



**Г Л А В А**  
**ВОЛОКОЛАМСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА**  
**МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**  
**П О С Т А Н О В Л Е Н И Е**

От 27.12.2019

№ 720

г. Волоколамск

О внесении изменений в муниципальную программу Волоколамского городского округа Московской области «Цифровое муниципальное образование» на 2020 - 2024 годы, утвержденную постановлением главы Волоколамского муниципального района от 15.10.2019 № 535

В связи с необходимостью внесения корректировок в муниципальную программу Волоколамского городского округа Московской области «Цифровое муниципальное образование» на 2020 - 2024 годы,

**ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Внести изменения в муниципальную программу «Цифровое муниципальное образование» на 2020 - 2024 годы (далее – Программа), утвержденную постановлением главы Волоколамского муниципального района от 15.10.2019 № 535 Об утверждении муниципальной программы Волоколамского городского округа «Цифровое муниципальное образование» на 2020 - 2024 годы, изложив муниципальную программу в новой редакции (прилагается).

2. Опубликовать настоящее постановление в газете «Вестник Волоколамского района» и разместить на официальном информационном Интернет-сайте администрации Волоколамского городского округа.

3. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации Волоколамского городского округа Московской области Т.А. Батурину.

Глава  
Волоколамского городского округа

М.И. Сылка

Приложение  
к постановлению главы

Муниципальная программа «Цифровое муниципальное образование» на 2020-2024 годы

Перечень обозначений и сокращений,  
используемых в муниципальной программе муниципального образования Московской  
области «Цифровое муниципальное образование» и в подпрограммах в составе  
муниципальной программы муниципального образования Московской области  
«Цифровое муниципальное образование»

Обозначение	Расшифровка
ОМСУ муниципальных образований Московской области	Органы местного самоуправления муниципальных образований Московской области
ГРБС	Главный распорядитель бюджетных средств
МФЦ	Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг
ИС	Информационные системы Московской области
ОСПО	Общесистемное программное обеспечение
ЕИТИ	Единая информационно-телекоммуникационная инфраструктура
ГАС «Управление»	Государственная автоматизированная система «Управление»
ЕИТО	Единая инфраструктура информационно-технологического обеспечения
ЕИМТС	Единая интегрированная мультисервисная телекоммуникационная сеть
ЕИАС ЖКХ МО	Единая информационно-аналитическая система в сфере жилищно-коммунального хозяйства Московской области
МСЭД	Система межведомственного электронного документооборота
ЕАСУЗТ	Единая автоматизированная система управления закупками Московской области/единой автоматизированной системы управления закупками и торгами Московской области
ЕИСУГИ	Единая информационная система в сфере управления государственным и муниципальным имуществом Московской области
ЦИОГВ Московской области	Центральные исполнительные органы государственной власти Московской области
ГО Московской области	Государственные органы Московской области
ЕИСОУ	Единая информационная система оказания государственных и муниципальных услуг Московской области

# 1. Паспорт муниципальной программы муниципального образования Московской области «Цифровое муниципальное образование» на 2020-2024 годы

Координатор муниципальной программы	Заместитель главы администрации Волоколамского городского округа Т.А. Батурина					
Муниципальный заказчик муниципальной программы	Администрация Волоколамского городского округа (Сектор информационных технологий Организационно-контрольного управления и МФЦ)					
Цели муниципальной программы	Развитие информационного общества в муниципальном образовании Московской области, повышение эффективности предоставления государственных и муниципальных услуг населению муниципального образования Московской области					
Перечень подпрограмм Источники финансирования муниципальной программы, в том числе по годам:	Подпрограмма I «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг».					
	Подпрограмма II «Развитие информационной технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области»;					
	Расходы (тыс. рублей) Всего	в том числе по годам				
		2020 год	2021 год	2022 год	2023 год	2024 год
Средства бюджета Волоколамского городского округа	237216,75	47445,48	47630,27	49150	44615,00	48376,00
Средства бюджета Московской области	56926,10	9423.17	24682,93	22820,00	0	0
Внебюджетные источники	0	0	0	0	0	0
Другие источники	0	0	0	0	0	0

2. Общая характеристика сферы реализации муниципальной программы, основные проблемы, инерционный прогноз ее развития, описание цели муниципальной программ

### 2.1. Общая характеристика сферы реализации муниципальной программы

По приоритетным направлениям совершенствования системы развитие информационно-коммуникационных технологий и повышение эффективности предоставления государственных и муниципальных услуг в Волоколамском городском округе в рамках реализации долгосрочных целевых программ в предшествующие годы и в текущем 2019 году созданы определенные предпосылки для повышения эффективности развития информационно-коммуникационных технологий и повышение эффективности предоставления государственных и муниципальных услуг:

ведется работа по оптимизации (реинжинирингу) наиболее востребованных и массовых услуг, организации их предоставления по принципу "одного окна" в электронном виде;

сформирована сеть МФЦ, доступ к услугам, предоставляемым по принципу "одного окна", обеспечен во всех муниципальных образованиях Московской области, доля граждан, имеющих доступ к услугам МФЦ, составляет 100 процентов;

уровень удовлетворенности граждан качеством предоставляемых государственных и муниципальных услуг превышает целевое значение в 97,07 процентов, которое необходимо достичь в соответствии с Указом N 601 к 2022 году.

В рамках повышения эффективности развития информационно-коммуникационных технологий и повышение эффективности предоставления государственных и муниципальных услуг одними из ключевых задач являются повышение качества жизни населения, а также совершенствование контрольно-надзорных и разрешительных функций в различных сферах общественных отношений в целях преодоления существующих административных барьеров. К ведущим показателям, характеризующим качество жизни, относятся, в том числе качество и доступность государственных и муниципальных услуг, предоставляемых как гражданам, так и организациям. Обеспечение качества предоставляемых услуг и их доступности в значительной мере определяет доверие населения к органам местного самоуправления.

Все большее внимание уделяется применению информационно-коммуникационных технологий в органах местного самоуправления, так как использование таких технологий в современном информационном обществе является необходимым условием обеспечения соответствия данной программы ожиданиям и потребностям населения.

Вместе с тем в рамках реализованной долгосрочной подпрограммы «Развитие информационно-коммуникационных технологий для повышения эффективности процессов управления и создания благоприятных условий жизни и ведения бизнеса» Волоколамского муниципального района были подготовлены необходимые предпосылки для применения:

- внедрена в эксплуатацию МСЭД в администрации Волоколамского муниципального района;
- предоставляются государственные и муниципальные услуги населению Волоколамского муниципального района в электронном виде, информационно-справочной поддержки населения по оказываемым государственным и муниципальным услугам;
- внедрено ГАС "Управление";
- функционирует единой информационной системы оказания государственной и муниципальных услуг;
- на 60 процентов сменился парк вычислительной техники и лицензионном ПО, определены планы по модернизации компьютерного парка и лицензионном ПО;

- все чаще находит широко применение электронно-цифровая подпись, что способствует обеспечению защиты передаваемой информации, а также придает юридическую силу документам и защищает от компрометации данных;
- с 2007 года работает официальный сайт Волоколамского муниципального района, который ежедневно посещают около 1000 человек;
- с 2013 года официальный сайт Волоколамского муниципального района находится на собственном сервере Волоколамского муниципального района;
- с 2014 года увеличилась пропускная способность канала связи (интернет) до 80 Мбит/с.;
- в 2019 году начнет работу муниципальный Центр управления регионом.

Практика реализации административной реформы показала, что наиболее эффективным инструментом решения задачи повышения качества государственных и муниципальных услуг является формирование системы предоставления муниципальных услуг на базе многофункциональных центров (далее - МФЦ), в основе деятельности которых лежат регламентация административных процедур, обеспечение межведомственного и межуровневого взаимодействия и принцип "одного окна".

Функционирование МФЦ на территории Волоколамского городского округа обосновано следующими условиями:

1. Социально значимые услуги, как правило, носят межведомственный и межуровневый характер. В этой связи невозможно улучшить предоставление отдельно взятой государственной или муниципальной услуги только в рамках одного органа государственной власти и органа местного самоуправления без оптимизации работы других органов, включенных в предоставление таких услуг.

2. Отдельные административные процедуры различных органов государственной власти и органов местного самоуправления при предоставлении государственных и муниципальных услуг сходны (прием, регистрация документов, выдача документов и т.д.), а требуемые для предоставления государственных и муниципальных услуг данные (удостоверяющие личность документы, справки и т.д.) идентичны.

3. Предоставление взаимосвязанных государственных и муниципальных услуг может быть оптимизировано за счет:

- организации МФЦ и пунктов приема, регистрации и выдачи необходимых документов (включая мобильные пункты) гражданам при предоставлении разных государственных и муниципальных услуг;
- оптимизации межведомственного взаимодействия (в том числе электронного), сокращения времени документооборота, объединения баз данных различных органов;
- возможности получения гражданами одновременно нескольких взаимосвязанных государственных и муниципальных услуг.

Работа МФЦ позволяет сконцентрировать финансовые и кадровые ресурсы органов местного самоуправления и в более сжатые сроки получить желаемые результаты.

Проведение мониторинга предоставления государственных и муниципальных услуг населению позволяет дать оценку эффективности деятельности МФЦ, выявить как положительные, так и отрицательные результаты их создания. Для проведения мониторинга планируется использовать данные:

- 1) отчетов, сформированных по итогам работы МФЦ за текущий год;
- 2) социологических опросов.

Открытость и прозрачность деятельности органов местного самоуправления администрации Волоколамского городского округа Московской области - важнейший показатель эффективности их функционирования, необходимый элемент осуществления постоянной и качественной связи между гражданским обществом и муниципальными структурами.

## 2.2. Основные проблемы в сфере реализации муниципальной программы

Вместе с отмечаемыми положительными тенденциями в сфере реализации муниципальной программы администрации Волоколамского городского округа остается комплекс нерешенных проблем.

Не решенными в полной мере в сфере предоставления муниципальных услуг являются следующие проблемы:

- не завершено формирование системы предоставления муниципальных услуг, обеспечивающей уровень доступности и качества, удовлетворяющий ожидания получателей услуг.

- не создана инфраструктура предоставления муниципальных услуг, обеспечивающая гражданам их доступность по принципу "одного окна", в том числе на базе МФЦ, и в электронной форме. Не завершено формирование системы мониторинга и эффективности деятельности ОМС Волоколамского городского округа Московской области, обеспечивающей открытый доступ к информации о результатах такого мониторинга и формирование установленных отчетов по целевым показателям.

Необходима оптимизация муниципальных услуг (функций) Волоколамского городского округа, актуализация сведений о них в информационных системах Волоколамского городского округа Московской области и их передача в информационные системы.

Несмотря на подготовленные в период реализации целевых программ нормативные правовые акты, регламентирующие вопросы создания и использования органами местного самоуправления Волоколамского городского округа ИКТ, проекты типовых регламентов межведомственного взаимодействия в системе электронного документооборота, остается актуальной правовая неурегулированность вопросов создания и функционирования единой технологической платформы муниципальных ИС, стимулирования применения ИКТ в различных сферах муниципального управления, что существенно препятствует широкому и повсеместному внедрению новых технологий.

Отсутствие комплекса ИС учета мнений и интересов граждан, их объединений и представителей бизнеса, а также современных механизмов их непосредственного участия в выработке и контроле исполнения соответствующих решений.

Отмечается разрозненность информационных ресурсов и систем, дублирование функций, реализуемых различными системами, несовместимость данных, содержащихся в различных ресурсах, отсутствие полной и достоверной информации об используемой информационно-коммуникационной инфраструктуре.

Отсутствует единая лицензионная политика при приобретении и применении программного обеспечения в Волоколамском городском округе, что приводит к неоптимальному расходованию бюджетных средств.

Отсутствует единая техническая политика по применению ИКТ для повышения эффективности процессов управления и создания благоприятных условий жизни и ведения бизнеса в Волоколамском городском округе Московской области.

Остается нереализованным потенциал применения ИКТ в управлении транспортной ситуацией в Волоколамском городском округе Московской области, в управлении коммунальной инфраструктурой, в сферах образования, здравоохранения, культуры, туризма и отдыха.

Не применяются в полной мере инструменты массового интерактивного взаимодействия на основе ИКТ граждан и организаций с органами местного самоуправления при предоставлении муниципальных услуг.

## 2.3. Инерционный прогноз развития сферы реализации муниципальной программы

На необходимость решения выявленных проблем в формате муниципальной

программы указывают результаты инерционного прогноза развития сферы муниципального управления Волоколамского городского округа.

Инерционный прогноз осуществлен по указанным приоритетным направлениям муниципального управления с использованием ключевых характеризующих показателей и коэффициентов изменения их значений, определенных на основе сложившейся динамики за последние три года. В качестве базовых параметров для формирования инерционного прогноза использованы были, прежде всего, целевые показатели Указа601, характеризующие систему и задачи развития сферы развития информационно-коммуникационных технологий и повышение эффективности предоставления государственных и муниципальных услуг до 2024 года.

Развитие сферы информационно-коммуникационных технологий и повышение эффективности предоставления государственных и муниципальных услуг по инерционному сценарию указывает на риск, что не будут достигнуты целевые значения показателей, определенных Указом601, и не решены в установленные сроки в Волоколамском городском округе Московской области общегосударственные задачи в сфере муниципального управления.

При инерционном сценарии развития сферы информационно-коммуникационных технологий и повышение эффективности предоставления государственных и муниципальных услуг к 2024 году в Волоколамском городском округе Московской области прогнозируются следующие значения целевых показателей:

уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления в Волоколамском городском округе Московской области муниципальных услуг – 97,5 процентов;

доля граждан, использующих механизм получения муниципальных услуг в электронной форме - 100 процентов;

время ожидания в очереди при обращении заявителя в ОМСУ или МФЦ Московской области для получения муниципальных услуг – 2,45 минут.

#### 2.4. Описание цели муниципальной программы

Цель муниципальной программы – развитие информационного общества в муниципальном образовании Московской области, повышение эффективности предоставления государственных и муниципальных услуг населению муниципального образования Московской области.

Для достижения цели муниципальной программы планируется решение проблем социально-экономического развития Московской области посредством реализации подпрограмм.

В результате реализации подпрограмм достигаются следующие конечные результаты:

повышение уровня удовлетворенности качеством предоставления государственных и муниципальных услуг, снижение время ожидания при обращении за получением государственных и муниципальных услуг;

внедрение в деятельность ЦИОГВ Московской области и ОМСУ муниципальных образований Московской области эффективных информационных технологий и современных методов управления;

создание и развитие информационных систем и информационных ресурсов Московской области, обеспечивающих эффективное взаимодействие ЦИОГВ Московской области, ОГВ Московской области и ОМСУ муниципальных образований Московской области с населением и организациями.

Достижение цели муниципальной программы осуществляется посредством реализации комплекса мероприятий, входящих в состав соответствующих подпрограмм и взаимоувязанных по основным мероприятиям, срокам осуществления, исполнителям и ресурсам.

Перечни мероприятий приведены в соответствующих подпрограммах муниципальной программы.

3. Прогноз развития сферы реализации муниципальной программы администрации Волоколамского городского округа Московской области с учетом реализации муниципальной программы, включая возможные варианты решения проблем, оценка преимуществ и рисков, возникающих при выборе вариантов решения проблем

3.1. Прогноз развития сферы реализации муниципальной программы администрации Волоколамского городского округа Московской области с учетом реализации муниципальной программы, возможные варианты решения проблем

Кроме потенциальной угрозы проявления рисков вследствие развития инерционных тенденций в сфере развития информационно-коммуникационных технологий и повышение эффективности предоставления государственных и муниципальных услуг Волоколамского городского округа Московской области, в целом в данной сфере происходят процессы, которые требуют принятия соответствующих мер. Среди них:

стремительное проникновение информационных технологий в различные сферы деятельности, требующее формирования и использования современных информационных систем и ресурсов, в том числе для обеспечения эффективного межведомственного взаимодействия ОМСУ, а также открытость деятельности ОМСУ для граждан и организаций;

повышение качества и доступности муниципальных услуг, предоставляемых ОМСУ, внедрение процедур по оценке качества предоставляемых услуг потребителями - гражданами и организациями, обеспечение деятельности сети МФЦ, обеспечение доступа потребителей к муниципальным услугам в электронном виде.

Концепция решения проблем основывается на программно-целевом методе и состоит в реализации в период с 2020 по 2024 года муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование», которая включает подпрограммы, направленные на реализацию комплекса мероприятий, обеспечивающих одновременное решение существующих проблем.

Программный сценарий развития сферы развития информационно-коммуникационных технологий и повышение эффективности предоставления государственных и муниципальных услуг отличается от инерционного сценария устойчивостью решений, принятых Правительством Московской области на пятилетний период, по совершенствованию системы государственного управления Московской области и обеспечения сбалансированности ресурсов из возможных источников финансирования на реализацию необходимых мероприятий.

Реализация программных мероприятий по целям в период с 2020 по 2024 года обеспечит минимизацию усугубления существующих проблем, даст возможность Волоколамскому городскому округу выйти на целевые параметры развития и решение задач в сфере муниципального управления.

При программно-целевом сценарии развития сферы государственного управления к 2024 году в Московской области будут получены следующие значения целевых показателей:

уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления в Московской области государственных и муниципальных услуг - не менее 95 процентов;

доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" по месту пребывания, в том числе в МФЦ, - не менее 100 процентов;

доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, - не менее 70 процентов;

время ожидания в очереди при обращении заявителя в ОГВ Московской области и ОМСУ муниципальных образований Московской области для получения государственных (муниципальных) услуг - не более 11 минут.



### 3.2. Оценка преимуществ и рисков, возникающих при выборе вариантов решения проблем

Сопоставление основных показателей, характеризующих развитие проблем в сфере развития информационно-коммуникационных технологий и повышение эффективности предоставления государственных и муниципальных услуг, к 2024 году по двум сценариям - инерционному и программно-целевому является основанием для выбора в качестве основного сценария для решения задач на перспективу до 2024 года программно-целевого сценария. Решение общегосударственных задач и задач Волоколамского городского округа в сфере развития информационно-коммуникационных технологий и повышение эффективности предоставления государственных и муниципальных услуг позволит достичь планируемые целевые значения показателей за счет комплексного подхода в их решении и оптимального планирования ресурсов на реализацию необходимых мероприятий по заданным параметрам целей в соответствующих подпрограммах.

Вместе с тем использование программно-целевого сценария не гарантирует отсутствие определенных рисков в ходе реализации муниципальной программы под воздействием соответствующих внешних и внутренних факторов.

Основные риски, которые могут возникнуть при реализации муниципальной программы:

недостижение целевых значений показателей результативности муниципальной программы к 2024 году;

невыполнение мероприятий в установленные сроки по причине несогласованности действий муниципальных заказчиков подпрограмм и исполнителей мероприятий подпрограмм;

снижение объемов финансирования мероприятий муниципальной программы вследствие изменения прогнозируемых объемов доходов бюджета Волоколамского городского округа Московской области или неполное предоставление средств из запланированных источников в соответствующих подпрограммах;

неэффективное и/или неполное использование возможностей и сервисов, внедряемых в рамках муниципальной программы информационно-коммуникационных технологий, информационных систем и ресурсов;

технические и технологические риски, в том числе по причине несовместимости информационных систем;

методологические риски, связанные с отсутствием методических рекомендаций по применению федеральных законодательных и нормативных правовых актов в сфере муниципального управления;

организационные риски при необеспечении необходимого взаимодействия участников решения программных мероприятий.

В целях обеспечения управления рисками муниципальный заказчик муниципальной программы организует мониторинг реализации подпрограмм в составе муниципальной программы и на основе результатов мониторинга вносит необходимые предложения куратору муниципальной программы для принятия соответствующих решений, в том числе по корректировке параметров муниципальной программы.

Риск недостижения конечных результатов муниципальной программы минимизируется формированием процедур мониторинга показателей мероприятий подпрограмм, включая промежуточные значения показателей по годам реализации муниципальной программы.

Минимизация риска несогласованности действий участников муниципальной программы осуществляется в рамках оперативного взаимодействия муниципального заказчика муниципальной программы, координатора муниципальной программы и муниципальных заказчиков подпрограмм в составе муниципальной программы.

Минимизация рисков недофинансирования из бюджетных и других запланированных источников осуществляется путем ежегодного пересмотра прогнозных показателей

доходов бюджета Волоколамского городского округа Московской области, учтенных при формировании финансовых параметров муниципальной программы, анализа и оценки результатов реализации мероприятий подпрограмм в ходе их исполнения, оперативного принятия решений в установленном порядке о перераспределении средств между подпрограммами. На минимизацию наступления финансового риска направлены также меры в составе подпрограмм, определяющие изменение значений целевых показателей в зависимости от реализации отдельных мероприятий при снижении/увеличении объемов финансирования в пределах 5 процентов относительно общего объема запланированных в соответствующей подпрограмме финансовых средств на ее реализацию.

Технические и технологические риски минимизируются на основе применения в ходе разработки и внедрения информационно-коммуникационных систем, современных технологий и стандартов разработки ИКТ решений, организации управления техническими мероприятиями по разработке и внедрению ИС, привлечения квалифицированных исполнителей, а также на основе проведения экспертизы предлагаемых решений в ключе требований к ИС Волоколамского городского округа.

#### 4. Перечень подпрограмм и краткое их описание

Достижение целевых значений показателей в рамках программно-целевого сценария осуществляется посредством реализации двух подпрограмм.

Муниципальная программа состоит из следующих подпрограмм:

Подпрограмма I «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Подпрограмма I).

Направлена на повышение эффективности деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области по оптимизации и предоставлению государственных и муниципальных услуг на территории муниципального образования Московской области, в том числе по принципу «одного окна» в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг муниципального образования Московской области.

Подпрограмма II «Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области» (далее – Подпрограмма II).

Направлена на повышение эффективности деятельности органов местного самоуправления и доступности государственных услуг для физических и юридических лиц на территории муниципального образования за счет широкомасштабного внедрения и использования информационно-коммуникационных технологий.

#### 5. Обобщенная характеристика основных мероприятий муниципальной программы с обоснованием необходимости их осуществления

Основные мероприятия муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование» представляют собой совокупность мероприятий, входящих в состав подпрограмм. Подпрограммы и включенные в них основные мероприятия, представляют в совокупности комплекс взаимосвязанных мер, направленных на решение наиболее важных текущих и перспективных целей в сфере муниципального управления муниципального образования Московской области. Муниципальная программа построена по схеме, включающей два блока основных мероприятий – две подпрограммы муниципальной программы.

Решение задачи программы осуществляется посредством реализации мероприятий, включенных в настоящие подпрограммы.

Подпрограммой I предусматривается реализация следующих основных мероприятий:

реализация общесистемных мер по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг на территории муниципального образования (далее - реализация общесистемных мер);

организация деятельности МФЦ;

совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в МФЦ.

Подпрограммой II предусматривается реализация следующих основных мероприятий:

развитие и обеспечение функционирования базовой информационно-технологической инфраструктуры ОМСУ муниципального образования Московской области;

создание, развитие и обеспечение функционирования единой информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктуры ОМСУ муниципального образования Московской области;

обеспечение защиты информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктуры и информации в ИС, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области;

обеспечение подключения к региональным межведомственным информационным системам и сопровождение пользователей ОМСУ муниципального образования Московской области;

внедрение информационных технологий для повышения качества и доступности образовательных услуг населению Московской области;

развитие телекоммуникационной инфраструктуры в области подвижной радиотелефонной связи на территории муниципального образования Московской области;

развитие сети волоконно-оптических линий связи для обеспечения возможности жителей городских округов и муниципальных районов, городских и сельских поселений пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет не менее чем 2 операторами связи;

внедрение информационных технологий для повышения качества и доступности услуг населению в сфере культуры Московской области.

6. Планируемые результаты реализации муниципальной программы муниципального образования Московской области «Цифровое муниципальное образование» на 2020-2024 годы

№ п/п	Показатель реализации мероприятий подпрограммы	Тип показателя	Единица измерения	Значение базового показателя (на начало реализации подпрограммы) 2019 г.	Планируемое значение показателя по годам реализации					Номер основного мероприятия в перечне мероприятий подпрограммы
					2020 год	2021 год	2022 год	2023 год	2024 год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	Подпрограмма I									
1	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ	указ	процент	100	100	100	100	100	100	3
2	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	указ	процент	97,07	97,1	97,2	97,3	97,4	97,5	1,2
3	Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг	указ	минута	2,45	2,45	2,45	2,45	2,45	2,45	2
4	Доля заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 11,5 минут		процент	-	0	0	0	0	0	2
5	Выполнение требований комфортности и доступности МФЦ		процент	100	100	100	100	100	100	2
	Подпрограмма II									
1.	Доля рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием и услугами связи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области	Отраслевой	процент	100	100	100	100	100	100	01
2.	Стоимостная доля закупаемого и арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области иностранного ПО	Отраслевой	процент	40	25	10	5	5	5	01
3.	Увеличение доли защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации, а также персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением	Отраслевой	процент	95	97	100	100	100	100	02

№ п/п	Показатель реализации мероприятий подпрограммы	Тип показателя	Единица измерения	Значение базового показателя (на начало реализации подпрограммы) 2019 г.	Планируемое значение показателя по годам реализации					Номер основного мероприятия в перечне мероприятий подпрограммы
					2020 год	2021 год	2022 год	2023 год	2024 год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	соответствующих баз									
4.	Доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с установленными требованиями	Отраслевой	процент	100	100	100	100	100	100	02
5.	Доля документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием МСЭД и средств электронной подписи	Отраслевой	процент	100	100	100	100	100	100	03
6.	Увеличение доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме	Указной	процент	80	85	85	85	85	85	03
7.	Увеличение доли граждан, зарегистрированных в ЕСИА	Отраслевой	процент	70	75	80	80	80	80	03
8.	Качественные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым нарушены регламентные сроки	Рейтинг 50	процент	2,2	2	2	2	2	2	03
9.	Удобные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым заявления поданы в электронном виде через региональный портал государственных и муниципальных услуг	Отраслевой	процент	85	85	90	90	90	90	03
10.	Повторные обращения – Доля обращений, поступивших на портал «Добродел», по которым поступили повторные обращения;	Рейтинг-50	процент	30	30	30	30	30	30	03
11.	Отложенные решения – Доля отложенных решений от числа ответов, предоставленных на портале «Добродел» (по проблемам со сроком решения 8 р.д.)	Рейтинг-50	процент	30	30	30	30	30	30	03
12.	Ответь вовремя – Доля жалоб, поступивших на портал «Добродел», по которым нарушен срок подготовки ответа	Рейтинг-50	процент	10	5	5	5	5	5	03
13.	Доля ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений, использующих региональные	Отраслевой	процент	96	98	100	100	100	100	03

№ п/п	Показатель реализации мероприятий подпрограммы	Тип показателя	Единица измерения	Значение базового показателя (на начало реализации подпрограммы) 2019 г.	Планируемое значение показателя по годам реализации					Номер основного мероприятия в перечне мероприятий подпрограммы
					2020 год	2021 год	2022 год	2023 год	2024 год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	межведомственные информационные системы поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности									
14.	Доля используемых в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО	Отраслевой	процент	80	90	100	100	100	100	D6
15.	Доля муниципальных дошкольных образовательных организаций и муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости: для дошкольных образовательных организаций – не менее 2 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в городских поселениях и городских округах, – не менее 100 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с	Субсидия	процент	100	100	100	100	100	100	D2
16.	Доля образовательных организаций, у которых есть широкополосный доступ к сети Интернет (не менее 100 Мбит/с), за исключением дошкольных	Субсидия	единица	0	30	50	60	70	70	D2
17.	Количество современных компьютеров (со сроком эксплуатации не более семи лет) на 100 обучающихся в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области	Субсидия	единица	13.8	13.8	13.8	13.8	13.8	13.8	E4
18.	Доля муниципальных организаций в муниципальном образовании Московской области, обеспеченных современными аппаратно-программными комплексами со средствами криптографической защиты информации	Субсидия	процент	100	100	100	100	100	100	E4
19.	Количество муниципальных образований Московской области, в которых внедрена целевая модель цифровой образовательной среды в образовательных организациях, реализующих образовательные программы общего образования и среднего профессионального образования	Отраслевой	процент	1	1	1	1	1	1	E4



**7. Методика расчета значений показателей эффективности реализации муниципальной программы муниципального образования Московской области «Цифровое муниципальное образование» на 2020-2024 годы**

№ п/п	Наименование показателя	Методика расчета значений показателя
1	2	3
<b>Подпрограмма I</b>		
1.	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ	<p>Значение показателя определяется в соответствии с методикой, утвержденной протоколом Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 30.10.2012 № 135 (с учетом изменений, утвержденных протоколом заседания Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 13.11.2013 № 138).</p> <p>Единица измерения – процент.</p> <p>Значение базового показателя – 100</p> <p>Статистические источники – данные автоматизированной информационной системы Министерства экономического развития Российской Федерации «Мониторинг развития системы МФЦ».</p> <p>Периодичность представления – ежегодно.</p>
2.	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	<p>Значение показателя определяется посредством СМС-опросов, переданных в информационно-аналитическую систему «Мониторинга качества государственных услуг» (ИАС МКГУ)</p> <p>Единица измерения – процент.</p> <p>Значение базового показателя – 97,07</p> <p>Статистические источники – данные ИАС МКГУ</p> <p>Периодичность представления – ежегодно.</p> $U_{\text{СМС}} = \frac{H_{4,5}}{H_{\text{СМС}}} \times 100\%, \text{ где}$ <p>U<sub>СМС</sub> - уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг;</p> <p>H<sub>4,5</sub> - количество оценок «4» и «5» по всем офисам МФЦ, полученных посредством СМС-опросов;</p> <p>H<sub>СМС</sub> - общее количество оценок по всем офисам МФЦ, полученных посредством СМС - опросов.</p> <p>Периодичность представления ежеквартально, ежегодно.</p>
3.	Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг	<p>Значение показателя по состоянию на конец отчетного месяца определяется по формуле:</p> $T_m = \frac{\text{SUM}_{i=0}^n(T_i)}{n}, \text{ где:}$ <p>T<sub>m</sub> – среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг за месяц;</p> <p>T<sub>i</sub> – время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг по каждому талону;</p> <p>n – общее количество талонов, зафиксированное в информационной системе «Дистанционное управление, мониторинг и контроль очереди заявителей, обращающихся в МФЦ Московской области (АСУ «Очередь»)» (далее – АСУ «Очередь»).</p> <p>Значение показателя по итогам за квартал, год определяется по следующей формуле:</p> $T_g = \frac{\text{SUM}_{m=1}^g(T_m)}{g}, \text{ где:}$ <p>T<sub>g</sub> – среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг за отчетный период;</p> <p>g – количество месяцев в отчетном периоде (квартал, год);</p> <p>Единица измерения - минута.</p> <p>Значение базового показателя –2,45.</p> <p>Источник данных - данные АСУ «Очередь».</p> <p>Периодичность представления – ежемесячно, ежеквартально, ежегодно</p>



1	2	3
Подпрограмма I		
4.	Доля заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 11,5 минут	$L = \frac{O}{T} \times 100, \text{ где:}$ <p>L – доля заявителей, ожидающих в очереди более 11,5 минут, процент;  O – количество заявителей ожидающих более 11,5 минут, человек;  T – общее количество заявителей обратившихся в МФЦ в отчетном периоде, человек.  Единица измерения – процент.  *Источник информации – данные АСУ «Очередь».  При расчете показателя доля заявителей, ожидающих в очереди более 11,5 минут (L), учитываются талоны, обслуживание по которым составляет 10 минут и более и факт оказания услуги зарегистрирован в ЕИСОУ.  Значение показателя определяется ежеквартально, без нарастающего итога. Итоговое (годовое) значение показателя определяется по фактически достигнутому значению показателя в IV квартале текущего года.</p>
5.	Выполнение требований комфортности и доступности МФЦ	<p>Показатель определяет выполнение муниципальным образованием требований комфортности и доступности МФЦ, установленных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» и распоряжением Мингосу управления Московской области от 21 июля 2016 г. № 10-57/РВ «О региональном стандарте организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Московской области»</p> $Y_k = (K_{1376} \times 0,7) + (K_{pc} \times 0,3), \text{ где:}$ <p>0,7 и 0,3 – коэффициенты значимости показателя;  K<sub>1376</sub> – доля выполнения требований комфортности и доступности МФЦ, установленных постановлением Правительства Российской Федерации № 1376 во всех офисах МФЦ;  K<sub>pc</sub> – доля выполнения требований комфортности и доступности МФЦ, установленных в Региональном стандарте во всех офисах МФЦ.  Единица измерения - процент.  Значение базового показателя –96,37.  Источник информации: данные Единой государственной информационной системы обеспечения контрольно-надзорной деятельности Московской области.  Значение показателя определяется ежеквартально, без нарастающего итога. Итоговое (годовое) значение показателя определяется по фактически достигнутому значению показателя в IV квартале текущего года.</p>

Подпрограмма II.

№№ п/п	Наименование показателя	Методика расчета значений показателя
1.	Доля рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием и услугами связи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области	$n = \frac{\frac{R_1}{K_1} \times 100\% + \frac{R_2}{K_2} \times 100\%}{2}$ <p>где:  n – доля рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием и услугами связи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области;  R<sub>1</sub> – количество работников ОМСУ муниципального образования Московской области, МФЦ муниципального образования Московской области, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием с предустановленным общесистемным программным обеспечением и организационной техникой в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области;  K<sub>1</sub> – общее количество работников ОМСУ муниципального образования Московской области, МФЦ муниципального образования Московской области, нуждающихся в компьютерном оборудовании с предустановленным общесистемным программным обеспечением и организационной технике в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области, или уже обеспеченных таким оборудованием;  R<sub>2</sub> – количество ОМСУ муниципального образования Московской области, МФЦ муниципального образования Московской области, обеспеченных необходимыми услугами связи в том числе для оказания государственных и муниципальных услуг в электронной</p>

		<p>форме;</p> <p><math>K_2</math> – общее количество ОМСУ муниципального образования Московской области, МФЦ муниципального образования Московской области.</p>
2.	<p>Стоимостная доля закупаемого и арендуемого муниципального образования Московской области иностранный ПО</p>	$n = \frac{R}{K} \times 100\%$ <p>где:</p> <p><math>n</math> – стоимостная доля покупаемого и арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области иностранного ПО;</p> <p><math>R</math> – стоимость покупаемого и арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области иностранного ПО;</p> <p><math>K</math> – общая стоимость покупаемого и арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области ПО.</p>
3.	<p>Увеличение доли защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации, а также персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз</p>	$n = \frac{\frac{R_1}{K_1} \times 100\% + \frac{R_2}{K_2} \times 100\%}{2}$ <p>где:</p> <p><math>n</math> – доля защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации, а также персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз;</p> <p><math>R_1</math> – количество информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами защиты информации соответствии с классом защиты обрабатываемой информации;</p> <p><math>K_1</math> – общее количество информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, которые необходимо обеспечить средствами защиты информации в соответствии с классом защиты обрабатываемой информации;</p> <p><math>R_2</math> – количество персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз;</p> <p><math>K_2</math> – общее количество компьютерного оборудования, используемого на рабочих местах работников ОМСУ муниципального образования Московской области.</p>
4.	<p>Доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с установленными требованиями</p>	$n = \frac{R}{K} \times 100\%$ <p>где:</p> <p><math>n</math> – доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с потребностью и установленными требованиями;</p> <p><math>R</math> – количество работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с потребностью и установленными требованиями;</p> <p><math>K</math> – общая потребность работников ОМСУ муниципального образования Московской области в средствах электронной подписи.</p>
5.	<p>Доля документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных</p>	$n = \frac{R}{K} \times 100\%$ <p>где:</p> <p><math>n</math> – доля документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования</p>

	учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием МСЭД и средств электронной подписи	<p>Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием межведомственной системы электронного документооборота Московской области и средств электронной подписи;</p> <p>R – количество документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием межведомственной системы электронного документооборота Московской области и средств электронной подписи;</p> <p>K – общее количество документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения.</p>
6.	Увеличение доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме	$n = \frac{R}{K} \times 100\%$ <p>где:</p> <p>n – доля граждан, использующих механизм получения муниципальных услуг в электронной форме;</p> <p>R – численность граждан, использующих механизм получения муниципальных услуг в электронной форме;</p> <p>K – численность населения муниципального образования Московской области в возрасте 14 лет и старше.</p>
7.	Увеличение доли граждан, зарегистрированных в ЕСИА	$n = \frac{R}{K} \times 100\%$ <p>где:</p> <p>n – доля граждан, зарегистрированных в ЕСИА;</p> <p>R – численность граждан, зарегистрированных в ЕСИА;</p> <p>K – численность населения муниципального образования Московской области в возрасте 14 лет и старше.</p>
8.	Качественные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым нарушены регламентные сроки	$n = \frac{R}{K} \times 100\%$ <p>где:</p> <p>n – доля муниципальных (государственных) услуг, по которым нарушены регламентные сроки;</p> <p>R – количество муниципальных (государственных) услуг, оказанных ОМСУ в отчетном периоде с нарушением регламентного срока оказания услуг*;</p> <p>K – общее количество муниципальных (государственных) услуг, оказанных ОМСУ в отчетном периоде</p> <p>*Источник информации – данные Государственной информационной системы Московской области «Единая информационная система оказания государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области» (ЕИС ОУ).</p> <p>2% – возможно допустимая доля муниципальных услуг, по которым нарушены</p>

		регламентные сроки оказания услуг, возникшая по техническим причинам, по причинам апробирования, а также просрочкам, связанным с федеральными ведомствами.
9.	Удобные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым заявления поданы в электронном виде через региональный портал государственных и муниципальных услуг	$n = \frac{R}{K} \times 100\%$ <p>где:</p> <p>n – доля муниципальных (государственных) услуг, по которым заявления поданы в электронном виде через региональный портал государственных и муниципальных услуг;</p> <p>R – количество муниципальных (государственных) услуг, оказанных ОМСУ в отчетном периоде через Государственную информационную систему Московской области «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области»*;</p> <p>K – общее количество муниципальных (государственных) услуг, по которым предусмотрена подача заявлений на услугу через РПГУ, оказанных ОМСУ в отчетном периоде.</p> <p>*Источник информации – данные ЕИС ОУ.</p>
10.	Повторные обращения – Доля обращений, поступивших на портал «Добродел», по которым поступили повторные обращения	$n = \frac{R}{K} \times 100\%$ <p>где:</p> <p>n – доля зарегистрированных обращений граждан, требующих устранения проблемы, по которым поступили повторные обращения от заявителей;</p> <p>R – количество жалоб, поступивших на портал «Добродел» и требующих ответа, по которым поступили повторные обращения от заявителей;</p> <p>K – общее количество жалоб, поступивших на портал «Добродел» и требующих ответа*.</p> <p>*Источник информации – Ежедневный мониторинг единой системы приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, размещенный в системе Seafile (письмо от 4 июля 2016 г. № 10-4571/Исх).</p>
11.	Отложенные решения – Доля отложенных решений от числа ответов, предоставленных на портале «Добродел» (по проблемам со сроком решения 8 р.д.)	$n = \frac{R}{K} \times 100\%$ <p>где:</p> <p>n – доля зарегистрированных обращений граждан, требующих устранения проблемы, по которым в регламентные сроки предоставлены ответы с отложенным сроком решения (по проблемам со сроком решения 8 р.д.);</p> <p>R – количество жалоб, поступивших на портал «Добродел» и требующих ответа, по которым зафиксирован факт отложенного решения*;</p> <p>K – общее количество жалоб, поступивших на портал «Добродел» и требующих ответа*.</p> <p>*Источник информации – Ежедневный мониторинг единой системы приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, размещенный в системе Seafile (письмо от 4 июля 2016 г. № 10-4571/Исх).</p>
12.	Ответь вовремя – Доля жалоб, поступивших на портал «Добродел», по которым нарушен срок подготовки ответа	$n = \frac{R}{K} \times 100\%$ <p>где:</p> <p>n – доля жалоб, отправленных в работу с портала «Добродел», по которым нарушен срок</p>

		<p>подготовки ответа;</p> <p>R – количество жалоб, поступивших на портал «Добродел» и требующих ответа, по которым зафиксирован факт нарушения срока подготовки ответа или факт отсутствия ответа*;</p> <p>K – общее количество жалоб, поступивших на портал «Добродел» и требующих ответа*.</p> <p>*Источник информации – Еженедельный мониторинг единой системы приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, размещенный в системе Seafire (письмо от 4 июля 2016 г. № 10-4571/Исх).</p>
13.	Доля ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений, использующих региональные межведомственные информационные системы поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности	$n = \frac{\frac{R_1}{K_1} \times 100\% + \frac{R_2}{K_2} \times 100\% + \frac{R_3}{K_3} \times 100\%}{3}$ <p>где:</p> <p>n – доля ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений, использующих региональные межведомственные информационные системы поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности;</p> <p>R<sub>1</sub> – количество ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений, использующих региональные межведомственные информационные системы поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности;</p> <p>K<sub>1</sub> – общее количество ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений, у которых внедрены региональные межведомственные информационные системы поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности;</p> <p>R<sub>2</sub> – количество ОМСУ муниципального образования Московской области, а также находящихся в их ведении организаций, предприятий и учреждений, участвующих в планировании, подготовке, проведении и контроле исполнения конкурентных процедур с использованием ЕАСУЗ, включая подсистему портал исполнения контрактов;</p> <p>K<sub>2</sub> – общее количество ОМСУ муниципального образования Московской области, а также находящихся в их ведении организаций, предприятий и учреждений, участвующих в планировании, подготовке, проведении и контроле исполнения конкурентных процедур;</p> <p>R<sub>3</sub> – количество ОМСУ муниципального образования Московской области, а также находящихся в их ведении организаций и учреждений, использующих ЕИСУГИ для учета и контроля эффективности использования государственного и муниципального имущества;</p> <p>K<sub>3</sub> – общее количество ОМСУ муниципального образования Московской области, а также находящихся в их ведении организаций и учреждений.</p>
14.	Доля используемых в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО	$n = \frac{R}{K} \times 100\%$ <p>где:</p> <p>n – доля используемых в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО;</p> <p>R – количество используемых в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО;</p> <p>K – общее количество информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО.</p>
15.	Доля муниципальных дошкольных образовательных организаций и муниципальных общеобразовательных организаций в	$n = \frac{R}{K} \times 100\%$ <p>где:</p> <p>n – доля муниципальных дошкольных образовательных организаций и муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области,</p>

	<p>муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости:</p> <p>для дошкольных образовательных организаций – не менее 2 Мбит/с;</p> <p>для общеобразовательных организаций, расположенных в городских поселениях и городских округах, – не менее 100 Мбит/с;</p> <p>для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с</p>	<p>подключенных к сети Интернет на скорости: для дошкольных образовательных организаций – не менее 2 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в городских поселениях и городских округах, – не менее 100 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с;</p> <p>R – количество муниципальных дошкольных образовательных организаций и муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости: для дошкольных образовательных организаций – не менее 2 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в городских поселениях и городских округах, – не менее 100 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с;</p> <p>K – общее количество муниципальных учреждений образования в муниципальном образовании Московской области.</p>
16.	<p>Доля образовательных организаций, у которых есть широкополосный доступ к сети Интернет (не менее 100 Мбит/с), за исключением дошкольных</p>	$n = \frac{R}{K} \times 100\%$ <p>где:</p> <p>n – доля образовательных организаций, у которых есть широкополосный доступ к сети Интернет (не менее 100 Мбит/с), за исключением дошкольных;</p> <p>R – количество образовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, у которых есть широкополосный доступ к сети Интернет (не менее 100 Мбит/с), за исключением дошкольных;</p> <p>K – общее количество образовательных организаций в муниципальном образовании Московской области (за исключением дошкольных).</p>
17.	<p>Количество современных компьютеров (со сроком эксплуатации не более семи лет) на 100 обучающихся в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области</p>	$n = \frac{R}{K} \times 100$ <p>где:</p> <p>n – количество современных компьютеров (со сроком эксплуатации не более семи лет) на 100 обучающихся в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области;</p> <p>R – количество используемых в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области современных компьютеров (со сроком эксплуатации не более семи лет);</p> <p>K – количество обучающихся в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области.</p>
18.	<p>Доля муниципальных организаций в муниципальном образовании Московской области, обеспеченных современными</p>	$n = \frac{R}{K} \times 100$ <p>где:</p> <p>n – доля муниципальных организаций в муниципальном образовании Московской области, использующих Единую информационную систему, содержащую сведения о возможностях дополнительного образования на территории Московской области (ЕИСДОП), и</p>

	аппаратно-программными комплексами со средствами криптографической защиты информации	обеспеченных современными аппаратно-программными комплексами со средствами криптографической защиты информации.  R – количество муниципальных организаций в муниципальном образовании Московской области, использующих ЕИСДОП и обеспеченных современными аппаратно-программными комплексами со средствами криптографической защиты информации;  K – количество муниципальных организаций в муниципальном образовании Московской области, использующих ЕИСДОП.
19.	Количество муниципальных образований Московской области, в которых внедрена целевая модель цифровой образовательной среды в образовательных организациях, реализующих образовательные программы общего образования и среднего профессионального образования	n – количество муниципальных образований Московской области, в которых внедрена целевая модель цифровой образовательной среды в образовательных организациях, реализующих образовательные программы общего образования и среднего профессионального образования.  Единица измерения – единица.  Значение базового показателя – 0.
20.	Доля многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи	$n = \frac{R}{K} \times 100\%$ где: n – доля многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи;  R – количество многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи;  K – общее количество многоквартирных домов в муниципальном образовании Московской области.
21.	Доля муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости:  для учреждений культуры, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с;  для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее	$n = \frac{R}{K} \times 100\%$ где: n – доля муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости: для учреждений культуры, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с, для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с;  R – количество муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости: для общеобразовательных организаций, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с, для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с;  K – общее количество муниципальных учреждений культуры муниципального образования Московской области.

## 8. Порядок взаимодействия ответственного за выполнение мероприятия муниципальной программы с муниципальным заказчиком муниципальной программы

Управление реализацией муниципальной программы осуществляет координатор муниципальной программы.

Координатор муниципальной программы организывает работу, направленную на:

1) координацию деятельности муниципального заказчика программы в процессе разработки муниципальной программы, обеспечение согласования проекта постановления главы Волоколамского городского округа Московской области об утверждении муниципальной программы и внесение его в установленном порядке на рассмотрение главы Волоколамского муниципального района Московской области;

2) организацию управления муниципальной программой;

3) создание при необходимости комиссии (штаба, рабочей группы) по управлению муниципальной программой;

4) реализацию муниципальной программы;

5) достижение целей и планируемых результатов реализации муниципальной программы.

6) утверждение «Дорожных карт».

Муниципальный заказчик муниципальной программы:

1) разрабатывает муниципальную программу;

2) формирует прогноз расходов на реализацию мероприятий и готовит финансовое экономическое обоснование;

3) обеспечивает взаимодействие между муниципальными заказчиками подпрограмм и ответственными за выполнение мероприятий, а также координацию их действий по реализации подпрограмм;

4) формирует проекты Адресных перечней объектов строительства (реконструкции)), а также предложения по внесению в них изменений;

5) согласовывает «Дорожные карты» и отчеты об их исполнении;

6) участвует в обсуждении вопросов, связанных с реализацией и финансированием муниципальной программы (подпрограммы);

7) вводит в подсистему ГАСУ МО информацию в соответствии с пунктом 54 Порядка разработки и реализации муниципальных программ Волоколамского городского округа Московской области. По решению муниципального заказчика программы введение информации в подсистему ГАСУ МО осуществляется муниципальным заказчиком подпрограммы и (или) ответственным за выполнение мероприятия;

8) размещает на официальном информационном Интернет- сайте администрации Волоколамского городского округа Московской области утвержденную муниципальную программу;

9) обеспечивает выполнение муниципальной программы (подпрограммы), а также эффективность и результативность ее реализации;

10) представляет координатору муниципальной программы годовые отчеты, предусмотренные подпунктом «б» пункта 1 и подпунктом 2 пункта 54 Порядка разработки и реализации муниципальных программ Волоколамского городского округа Московской области;

11) согласовывает в подсистеме ГАСУ МО «Дорожные карты», внесение в них изменений и отчеты об их исполнении.

Муниципальный заказчик подпрограммы:



- 1) разрабатывает подпрограмму;
- 2) формирует прогноз расходов на реализацию мероприятий и готовит финансовое экономическое обоснование;
- 3) осуществляет взаимодействие с муниципальным заказчиком программы и ответственным за выполнение мероприятий;
- 4) осуществляет координацию деятельности ответственных за выполнение мероприятий при реализации подпрограммы;
- 5) участвует в обсуждении вопросов, связанных с реализацией и финансирование подпрограммы;
- 6) формирует в подсистеме ГАСУ МО «Дорожные карты», вносит в них изменения, отчеты об их исполнении. По решению муниципального заказчика подпрограммы введение информации в ГАСУ МО осуществляется ответственным за выполнение мероприятия.

Ответственный за выполнение мероприятия:

- 1) формирует прогноз расходов на реализацию мероприятия и направляет его муниципальному заказчику программы (подпрограммы);
- 2) участвует в обсуждении вопросов, связанных с реализацией и финансированием муниципальной программы (подпрограммы) в части соответствующего мероприятия;
- 3) направляет муниципальному заказчику программы (муниципальному заказчику подпрограммы) предложения по формированию «Дорожных карт»;

Муниципальный заказчик подпрограммы осуществляет координацию деятельности муниципальных заказчиков подпрограмм по подготовке и реализации мероприятий, анализу и рациональному использованию средств бюджета Волоколамского городского округа Московской области и иных привлекаемых для реализации муниципальной программы источников.

Муниципальный заказчик программы несет ответственность за подготовку и реализацию муниципальной программы, а также обеспечение достижения планируемых результатов реализации муниципальной программы.

Реализация основных мероприятий осуществляется в соответствии с «Дорожными картами», сформированными по форме согласно приложению № 7 к Порядку разработки и реализации муниципальных программ Волоколамского городского округа Московской области.

«Дорожные карты» должны в обязательном порядке содержать следующие сведения:  
наименование основного мероприятия;  
наименование мероприятий, реализуемых в рамках основного мероприятия;  
стандартные процедуры, направленные на выполнение основного мероприятия, предельные сроки их исполнения;  
ФИО и должность исполнителя, ответственного за процедуру;  
результат выполнения процедуры.

«Дорожные карты» и вносимые в них изменения, разрабатываются муниципальным заказчиком подпрограммы по согласованию с муниципальным заказчиком программы и утверждаются координатором муниципальной программы.

«Дорожная карта» разрабатывается на один год. Для основного мероприятия, предусматривающего заключение контракта на срок, превышающий год, «Дорожная карта» разрабатывается на период, соответствующий плановому сроку выполнения основного мероприятия.

Для подпрограммы «Обеспечивающая подпрограмма» «Дорожная карта» не разрабатывается.

Все «Дорожные карты» при реализации основных мероприятий согласовываются с Управлением экономического развития и АПК администрации Волоколамского городского округа Московской области, Финансовым управлением администрации Волоколамского городского округа Московской области, а также с МКУ «Центр муниципального заказа» в рамках реализации полномочий по проведению торгов.

## 9. Состав, форма и сроки предоставления отчетности о ходе реализации мероприятий муниципальной программы

Контроль за реализацией муниципальной программы осуществляется администрацией Волоколамского городского округа Московской области.

С целью контроля за реализацией муниципальной программы муниципальный заказчик программы формирует в подсистеме ГАСУ МО:

1) ежеквартально до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом:

а) оперативный отчет о реализации мероприятий, который содержит:

перечень выполненных мероприятий с указанием объемов, источников финансирования, результатов выполнения мероприятий и фактически достигнутых значений планируемых результатов реализации муниципальной программы;

анализ причин несвоевременного выполнения программных мероприятий.

б) оперативный (годовой) отчет о выполнении муниципальной программы по объектам строительства, реконструкции и капитального ремонта, который содержит:

наименование объекта, адрес объекта, планируемые работы;

перечень фактически выполненных работ с указанием объемов, источников финансирования;

анализ причин невыполнения (несвоевременного выполнения) работ.

2) Ежегодно в срок до 1 марта года, следующего за отчетным, годовой отчет о реализации муниципальной программы для оценки эффективности реализации муниципальной программы, который содержит:

а) аналитическую записку, в которой указываются:

степень достижения планируемых результатов реализации муниципальной программы и намеченной цели муниципальной программы;

общий объем фактически произведенных расходов, в том числе по источникам финансирования;

б) таблицу, в которой указываются данные:

об использовании средств бюджета Волоколамского городского округа Московской области и средств иных привлекаемых для реализации муниципальной программы источников по каждому мероприятию и в целом по муниципальной программе;

по всем мероприятиям, из них по не завершенным в утвержденные сроки, указываются причины их невыполнения и предложения по дальнейшей реализации;

по планируемым результатам реализации муниципальной программы. По результатам, не достигшим запланированного уровня, приводятся причины невыполнения и предложения по их дальнейшему достижению.

Приложение №1  
к муниципальной программе

Подпрограмма I «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»

1. Паспорт подпрограммы I «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2020-2024 годы

Муниципальный заказчик подпрограммы		Муниципальное образование Московской области						
Источники финансирования подпрограммы по годам реализации и главным распорядителям бюджетных средств, в том числе по годам:	Главный распорядитель бюджетных средств (далее – ГРБС)	Источник финансирования	Расходы (тыс. рублей)					Итого
			2020 год	2021 год	2022 год	2023 год	2024 год	
	Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг	Всего, в том числе:	36216	35719	35719	37615	41376	186645
		средства бюджета Московской области	497	0	0	0	0	497
		средства бюджета Волоколамского городского округа	35719	35719	35719	37615	41376	186148
		внебюджетные источники	0	0	0	0	0	0
Планируемые результаты реализации подпрограммы			2020 год	2021 год	2022 год	2023 год	2024 год	
Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ			100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	
Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг			97,1 %	97,2 %	97,3 %	97,4 %	97,5 %	
Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг			2,45 минут	2,45 минут	2,45 минут	2,45 минут	2,45 минут	
Доля заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 11,5 минут			0%	0%	0%	0%	0%	
Выполнение требований комфортности и доступности МФЦ			100%	100%	100%	100%	100%	

## **2. Описание задачи подпрограммы**

Приоритеты государственной политики Московской области в сфере государственного управления – это, прежде всего, повышение уровня жизни населения и улучшение условий ведения предпринимательской деятельности. Совершенствование системы государственного управления является общегосударственной задачей, которая поставлена перед органами власти всех уровней.

Основной задачей подпрограммы является снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг.

## **3. Характеристика проблем и мероприятий подпрограммы**

Качество государственного управления напрямую связано с качеством жизни. Недостатки государственного управления являются одним из главных факторов, негативно влияющих на отношение граждан и представителей бизнеса к органам государственной власти и на предпринимательский климат в территориях.

Решение задачи подпрограммы осуществляется посредством реализации мероприятий настоящей подпрограммы.

Основными мероприятиями подпрограммы являются:

реализация общесистемных мер по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг на территории муниципального образования (далее - реализация общесистемных мер);

организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг;

совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг.

## **4. Концептуальные направления реформирования, модернизации, преобразования сферы муниципального управления, реализуемые в рамках подпрограммы**

В целях совершенствования государственного управления в Московской области реализуются комплекс программных мероприятий. Данная работа ведется в рамках работ по исполнению поручений Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации в адрес государственных органов власти субъектов Российской Федерации по реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления».

Работа ведется по следующим направлениям:

организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Московской области;  
оптимизация процессов предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Волоколамского городского округа;  
осуществление информационного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг;  
осуществление мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг.

еализация данных направлений позволит повысить уровень удовлетворенности качеством предоставления государственных и муниципальных услуг, снизить время ожидания при обращении за получением государственных и муниципальных услуг.

**5. Перечень мероприятий подпрограммы I «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2020-2024 годы**

№ п/п	Мероприятия по реализации программы	Срок исполнения мероприятия (годы)	Источники финансирования	Объем финансирования мероприятия в 2019 году (тыс.руб.)	Всего (тыс.руб.)	Объем финансирования по годам (тыс. руб.)					Ответственный за выполнение мероприятия программы	Результаты выполнения мероприятий программы
						2020 год	2021год	2022 год	2023 год	2024 год		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1.	Основное мероприятие 01. Реализация общесистемных мер по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг на территории Московской области	2020-2024	Итого	0	0	0	0	0	0	0	Администрация Волоколамского ГО, МФЦ	Увеличение услуг, предоставляемых через МФЦ, качество услуг
			Средства бюджета Московской области	0	0	0	0	0	0	0		
			Средства бюджета Волоколамского городского округа	0	0	0	0	0	0	0		
1.1.	Оптимизация предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе обеспечение их предоставления без привязки к месту регистрации, по жизненным ситуациям	2020-2024	Итого	0	0	0	0	0	0	0	Администрация Волоколамского ГО, МФЦ	Соответствие разработанных документов требования Ф3-210
			Средства бюджета Московской области	0	0	0	0	0	0	0		
			Средства бюджета Волоколамского городского округа	0	0	0	0	0	0	0		
1.2.	Оперативный мониторинг качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна»	2020-2024	Итого	0	0	0	0	0	0	0	Администрация Волоколамского ГО, МФЦ	Обеспечение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна»
			Средства бюджета Московской области	0	0	0	0	0	0	0		

№ п/п	Мероприятия по реализации программы	Срок исполнения мероприятия (годы)	Источники финансирования	Объем финансирования мероприятия в 2019 году (тыс.руб.)	Всего (тыс.руб.)	Объем финансирования по годам (тыс. руб.)					Ответственный за выполнение мероприятия программы	Результаты выполнения мероприятий программы
						2020 год	2021год	2022 год	2023 год	2024 год		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
			Средства бюджета Волоколамского городского округа	0	0	0	0	0	0	0		
2.	Основное мероприятие 02. Организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг	2020-2024	Итого	34002,3	186645	36216	35719	35719	37615	41376	Администрация Волоколамского ГО, МФЦ	Работа МФЦ, ТОСП
Средства бюджета Московской области			0	497	497	0	0	0	0			
Средства бюджета Волоколамского городского округа			34002,3	186148	35719	35719	35719	37615	41376			
2.1.	Организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, действующих на территории Московской области, по реализации мероприятий, направленных на повышение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	2020-2024	Итого	0	503	503	0	0	0	0	Администрация Волоколамского ГО, МФЦ	Работа МФЦ, ТОСП
Средства бюджета Московской области			0	497	497	0	0	0	0			
Средства бюджета Волоколамского городского округа			0	6	6	0	0	0	0			
2.2	Софинансирование расходов на организацию деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг	2020-2024	Итого	0	0	0	0	0	0	0	Администрация Волоколамского ГО, МФЦ	Работа МФЦ, ТОСП
Средства бюджета Московской области			0	0	0	0	0	0	0			
Средства бюджета Волоколамского			0	0	0	0	0	0	0			

№ п/п	Мероприятия по реализации программы	Срок исполнения мероприятия (годы)	Источники финансирования	Объем финансирования мероприятия в 2019 году (тыс.руб.)	Всего (тыс.руб.)	Объем финансирования по годам (тыс. руб.)					Ответственный за выполнение мероприятия программы	Результаты выполнения мероприятий программы
						2020 год	2021год	2022 год	2023 год	2024 год		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
			городского округа									
2.3.	Расходы на обеспечение деятельности (оказание услуг) муниципальных учреждений - многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг	2020-2024	Итого	34002,3	186142	35713	35719	35719	37615	41376	Администрация Волоколамского ГО, МФЦ	Работа МФЦ, ТОСП
			Средства бюджета Волоколамского городского округа	34002,3	186142	35713	35719	35719	37615	41376		
2.4.	Обеспечение оборудованием и поддержание работоспособности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг	2020-2024	Итого	53,3	0	0	0	0	0	0	Администрация Волоколамского ГО, МФЦ	Работа МФЦ, ТОСП
			Средства бюджета муниципального образования	53,3	0	0	0	0	0	0		
3.	Основное мероприятие 03. Совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	2020-2024	Итого	0	0	0	0	0	0	0	Администрация Волоколамского ГО, МФЦ	Работа МФЦ, ТОСП
			Средства бюджета Московской области	0	0	0	0	0	0	0		
			Средства бюджета Волоколамского городского округа	0	0	0	0	0	0	0		
3.1.	Создание новых офисов многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и дополнительных окон доступа к услугам в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	2020-2024	Итого	0	0	0	0	0	0	0	Администрация Волоколамского ГО, МФЦ	Работа МФЦ, ТОСП
			Средства бюджета Московской области	0	0	0	0	0	0	0		
			Средства бюджета Волоколамского городского округа	0	0	0	0	0	0	0		
3.2	Дооснащение	2020-	Итого	0	0	0	0	0	0	0	Администрация	Работа МФЦ, ТОСП





№ п/п	Показатель реализации мероприятий подпрограммы	Тип показателя	Единица измерения	Значение базового показателя (на начало реализации подпрограммы) 2019 г.	Планируемое значение показателя по годам реализации					Номер основного мероприятия в перечне мероприятий подпрограммы
					2020 год	2021 год	2022 год	2023 год	2024 год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
2	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	указ	процент	97,07	97,1	97,2	97,3	97,4	97,5	1,2
3	Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг	указ	минута	2,45	2,45	2,45	2,45	2,45	2,45	2
4	Доля заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 11,5 минут		процент	-	0	0	0	0	0	2
5	Выполнение требований комфортности и доступности МФЦ		процент	96,37	100	100	100	100	100	2

#### 6. Адресный перечень объектов муниципального образования, в которых функционируют ТОСП МФЦ.

№ п/п	Наименование населенных пунктов, в которых планируется создание и функционирование "окон доступа" к государственным и муниципальным услугам	Количество "окон доступа"
1.	Волоколамский городской округ/городское поселение Сычево	1
2.	Волоколамский городской округ /сельское поселение Кашинское	1
3.	Волоколамский городской округ /сельское поселение Осташевское	1
4.	Волоколамский городской округ /сельское поселение Спасское	1
5.	Волоколамский городской округ /сельское поселение Теряевское	1
6.	Волоколамский городской округ /сельское поселение Чисменское	1
7.	Волоколамский городской округ /сельское поселение Ярополецкое	1

#### 7. Форма представления обоснования финансовых ресурсов,

необходимых для реализации мероприятий муниципальной подпрограммы I «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2020-2024 годы муниципальной программы муниципального образования Московской области «Цифровое муниципальное образование» на 2020-2024 годы

Наименование мероприятия подпрограммы	Источник финансирования	Расчет необходимых финансовых ресурсов на реализацию мероприятия	Общий объем финансовых ресурсов, необходимых для реализации мероприятия, в том числе по годам	Эксплуатационные расходы, возникающие в результате реализации мероприятия
<b>Подпрограмма 1</b>				
<i>Основное мероприятие 01.</i> Реализация общесистемных мер по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг на территории муниципального образования	Средства бюджета Волоколамского городского округа Московской области	Мероприятия выполняются в пределах средств, предусмотренных на обеспечение деятельности	Всего: 0,0 тыс. руб. В том числе по годам: 2020 – 0,0 тыс. руб. 2021 – 0,0 тыс. руб. 2022 – 0,0 тыс. руб. 2023 – 0,0 тыс. руб. 2024 – 0,0 тыс. руб.	-
1.1 Оптимизация предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе обеспечение их предоставления без привязки к месту регистрации, по жизненным ситуациям	Средства бюджета Волоколамского городского округа Московской области	Мероприятия выполняются в пределах средств, предусмотренных на обеспечение деятельности	Всего: 0,0 тыс. руб. В том числе по годам: 2020 – 0,0 тыс. руб. 2021 – 0,0 тыс. руб. 2022 – 0,0 тыс. руб. 2023 – 0,0 тыс. руб. 2024 – 0,0 тыс. руб.	
1.2. Оперативный мониторинг качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна»	Средства бюджета Волоколамского городского округа Московской области	Мероприятия выполняются в пределах средств, предусмотренных на обеспечение деятельности	Всего: 0,0 тыс. руб. В том числе по годам: 2020 – 0,0 тыс. руб. 2021 – 0,0 тыс. руб. 2022 – 0,0 тыс. руб. 2023 – 0,0 тыс. руб. 2024 – 0,0 тыс. руб.	
<i>Основное мероприятие 02.</i> Организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг	Средства бюджета Волоколамского городского округа Московской области	$N_i = \sum_j G_j$ , где $N_i$ - нормативные затраты на оказание $i$ -й муниципальной услуги (выполнение $i$ -й работы) в соответствующем финансовом году. $G_j$ - нормативные затраты, определенные для учреждения на единицу	Всего: 186148,0 тыс. руб. в том числе по годам: 2020 – 35719,0 тыс. руб. 2021 – 35719,0 тыс. руб. 2022 – 35719,0 тыс. руб.. 2023 – 37615,0 тыс. руб. 2024 – 41376,0 тыс. руб.	-

	Средства бюджета Московской области	услуги (работы) на соответствующий финансовый год. Расчет составлен в соответствии с Рекомендациями по формированию финансово-экономического обоснования мероприятий по созданию МФЦ в муниципальных образованиях Московской области	Всего: 497,0 тыс. руб. в том числе по годам: 2020 -497,0 тыс. руб. 2021 -0,0 тыс. руб. 2022 -0,0 тыс. руб. 2023 -0,0 тыс. руб. 2024 -0,0 тыс. руб.
2.1 Организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, действующих на территории Московской области, по реализации мероприятий, направленных на повышение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	Средства бюджета Волоколамского городского округа Московской области	$N_i = \text{SUM}jG_j$ , где $N_i$ - нормативные затраты на оказание $i$ -й муниципальной услуги (выполнение $i$ -й работы) в соответствующем финансовом году. $G_j$ - нормативные затраты, определенные для учреждения на единицу услуги (работы) на соответствующий финансовый год. Расчет составлен в соответствии с Рекомендациями по формированию финансово-экономического обоснования мероприятий по обеспечению деятельности МФЦ в муниципальных образованиях Московской области	Всего: 6,0 тыс. руб. в том числе по годам: 2020 -6,0 тыс. руб. 2021 -0,0 тыс. руб. 2022 -0,0 тыс. руб. 2023 -0,0 тыс. руб. 2024 -0,0 тыс. руб.
	Средства бюджета Московской области	Средства бюджета Волоколамского городского округа Московской области	Всего: 497,0 тыс. руб. в том числе по годам: 2020 -497 тыс. руб. 2021 -0,0 тыс. руб. 2022 -0,0 тыс. руб.
2.2 Софинансирование расходов на организацию деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг	Средства бюджета Волоколамского городского округа Московской области	$N_i = \text{SUM}jG_j$ , где $N_i$ - нормативные затраты на оказание $i$ -й муниципальной услуги (выполнение $i$ -й работы) в соответствующем финансовом году. $G_j$ - нормативные затраты, определенные для учреждения на единицу услуги (работы) на соответствующий финансовый год.	Всего: 0,00 тыс. руб. в том числе по годам: 2020 – 0,00 тыс. руб. 2021 – 0,00 тыс. руб. 2022 – 0,00 тыс. руб. 2023 – 0,00 тыс. руб. 2024 – 0,00 тыс. руб.
	Средства бюджета	Средства бюджета	Всего: 0,00 тыс. руб. в том числе по годам: 2020 – 0,00 тыс. руб.

	Московской области	Расчет составлен в соответствии с Рекомендациями по формированию финансово-экономического обоснования мероприятий по обеспечению деятельности МФЦ в муниципальных образованиях Московской области	2021 – 0,00 тыс. руб. 2022 – 0,00 тыс. руб. 2023 – 0,00 тыс. руб. 2024 – 0,00 тыс. руб.
2.3 Расходы на обеспечение деятельности (оказание услуг) муниципальных учреждений - многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг	Средства бюджета Волоколамского городского округа Московской области	$N_i = \sum_j G_j$ , где $N_i$ - нормативные затраты на оказание i-й муниципальной услуги (выполнение i-й работы) в соответствующем финансовом году. $G_j$ - нормативные затраты, определенные для учреждения на единицу услуги (работы) на соответствующий финансовый год. Расчет составлен в соответствии с Рекомендациями по формированию финансово-экономического обоснования мероприятий по обеспечению деятельности МФЦ в муниципальных образованиях Московской области	Всего: 186142,0 тыс. руб. в том числе по годам: 2020 – 35713,0 тыс. руб. 2021 – 35719,0 тыс. руб. 2022 – 35719,0 тыс. руб. 2023 – 37615,0 тыс. руб. 2024 – 41376,0 тыс. руб..
2.3.1 Обеспечение оборудованием и поддержание работоспособности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг	Средства бюджета Волоколамского городского округа Московской области	$N_i = \sum_j G_j$ , где $N_i$ - нормативные затраты на оказание i-й муниципальной услуги (выполнение i-й работы) в соответствующем финансовом году. $G_j$ - нормативные затраты, определенные для учреждения на единицу услуги (работы) на соответствующий	Всего: 0,00 тыс. руб. в том числе по годам: 2020 – 0,00 тыс. руб. 2021 – 0,00 тыс. руб. 2022 – 0,00 тыс. руб. 2023 – 0,00 тыс. руб. 2024 – 0,00 тыс. руб.

		финансовый год. Расчет составлен в соответствии с Рекомендациями по формированию финансово-экономического обоснования мероприятий по обеспечению деятельности МФЦ в муниципальных образованиях Московской области	
<i>Основное мероприятие 03.</i> Совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	Средства бюджета Волоколамского городского округа Московской области  Средства бюджета Московской области	Мероприятия выполняются в пределах средств, предусмотренных на обеспечение деятельности	Всего: 0,00 тыс. руб. в том числе по годам: 2020 – 0,00 тыс. руб. 2021 – 0,00 тыс. руб. 2022 – 0,00 тыс. руб. 2023 – 0,00 тыс. руб. 2024 – 0,00 тыс. руб.  Всего: 0,0 тыс. руб. в том числе по годам: 2020 - 0,0 тыс. руб. 2021 - 0,0 тыс. руб. 2022 - 0,0 тыс. руб. 2023 - 0,0 тыс. руб. 2024 - 0,0 тыс. руб.
3.1 Создание новых офисов многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и дополнительных окон доступа к услугам в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	Средства бюджета Волоколамского городского округа Московской области  Средства бюджета Московской области	Мероприятия выполняются в пределах средств, предусмотренных на обеспечение деятельности	Всего: 0,00 тыс. руб. в том числе по годам: 2020 – 0,00 тыс. руб. 2021 – 0,00 тыс. руб. 2022 – 0,00 тыс. руб. 2023 – 0,00 тыс. руб. 2024 – 0,00 тыс. руб.  Всего: 0,0 тыс. руб. в том числе по годам: 2020 – 0,00 тыс. руб. 2021 – 0,00 тыс. руб. 2022 – 0,00 тыс. руб. 2023 – 0,00 тыс. руб. 2024 – 0,00 тыс. руб.

Подпрограмма II «Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области»

**1. Паспорт подпрограммы «Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области»**

Администрация Волоколамского городского округа (Сектор информационных технологий Организационно-контрольного управления и МФЦ)		Муниципальное образование Московской области										
Источники финансирования подпрограммы по годам реализации и главным распорядителям бюджетных средств, в том числе по годам:	Наименование подпрограммы	Главный распорядитель бюджетных средств (далее – ГРБС)	Источник финансирования	Расходы (тыс. рублей)								
				2020 год	2021 год	2022 год	2023 год	2024 год	Итого			
				Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования	Всего по всем ГРБС Подпрограммы	Всего, в том числе:	20652,65	36594,20	36251,00	7000,00	7000,00	107497,85
				средства бюджета Московской области	8926,17	24682,93	22820,00	0	0	56429,10		
			средства бюджета Волоколамского городского округа Московской	11726,48	11911,27	13431,00	7000,00	7000,00	51068,75			

	Московской области		области						
			внебюджетные источники	0	0	0	0	0	0
		Муниципальное образование Московской области	Всего, в том числе:	0	0	0	0	0	0
			средства бюджета муниципального образования Московской области	0	0	0	0	0	0
			внебюджетные источники	0	0	0	0	0	0
		Московская область	Всего, в том числе:	0	0	0	0	0	0
			средства бюджета Московской области	0	0	0	0	0	0
			внебюджетные источники	0	0	0	0	0	0



## **2. Описание основных мероприятий подпрограммы**

Основные мероприятия Подпрограммы соответствуют национальным приоритетам использования информационных технологий в деятельности государственных и муниципальных органов и организаций.

В рамках Подпрограммы реализуются мероприятия по развитию следующих направлений:

- 1) Информационная инфраструктура;
- 2) Информационная безопасность;
- 3) Цифровое государственное управление;
- 4) Цифровая образовательная среда;
- 5) Цифровая культура.

В рамках основного мероприятия «Информационная инфраструктура» предусматривается оснащение рабочих мест работников ОМСУ муниципального образования Московской области современным компьютерным и сетевым оборудованием, организационной техникой, а также их подключение локальным вычислительным сетям (при необходимости) в соответствии с действующими стандартами, требованиями и нормами обеспечения, техническое обслуживание и работоспособность уже имеющегося оборудования, подключение ОМСУ муниципального образования Московской области, включая организации и учреждения, находящихся в их ведении, к единой интегрированной мультисервисной телекоммуникационной сети Правительства Московской области для нужд ОМСУ муниципального образования Московской области, увеличение скорости доступа образовательных учреждений к информационно-телекоммуникационной сети Интернет до единого рекомендуемого уровня (в рамках федерального проекта), обеспечение жителей городских округов и муниципальных районов, городских и сельских населенных пунктов возможностью пользования услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи.

В рамках основного мероприятия «Информационная безопасность» предусматривается приобретение услуг по защите информации и аттестации на соответствие требованиям по безопасности информации информационных систем (декларации о соответствии

требованиям по безопасности персональных данных), приобретение, установка и настройка средств защиты информации, в том числе криптографических (шифровальных) средств защиты информации, приобретение антивирусного программного обеспечения, а также средств электронной подписи работникам ОМСУ муниципального образования Московской области в соответствии с установленными требованиями.

В рамках основного мероприятия «Цифровое государственное управление» предусматривается оснащение рабочих мест работников ОМСУ муниципального образования Московской области локальными прикладными программными продуктами, общесистемным и прикладным программным обеспечением, решение задач, связанных с управлением бюджетным процессом, финансами, в том числе централизованного ведения бухгалтерского учета и отчетности, с управлением кадрами, имуществом, закупками и проведением различных видов торгов, с организацией электронного документооборота и делопроизводства, мониторингом социально-экономического развития Московской области, с развитием портала государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области, с увеличением количества доступных на нем информационно-справочных сервисов для населения, количества государственных и муниципальных услуг, оказываемых в электронном виде, с развитием системы электронного взаимодействия региональных ведомств с ОМСУ муниципального образования Московской области, а также находящимися в их ведении организациями и учреждениями при оказании соответствующих услуг, обеспечение возможности записи через сеть Интернет на конкретное время приема в ОМСУ муниципального образования Московской области для получения услуг, оплаты через сеть Интернет основных пошлин, штрафов и сборов, предоставление доступа к электронным сервисам цифровой инфраструктуры в сфере жилищно-коммунального хозяйства (в рамках федерального проекта).

В рамках федерального проекта «Цифровая образовательная среда» планируется выравнивание уровня оснащения школ современными аппаратно-программными комплексами, обеспечивающими возможность использования новых технологий и электронных образовательных ресурсов в учебном процессе, а также оснащение общеобразовательных организаций муниципального образования Московской области планшетными компьютерами, мультимедийными проекторами и экранами для мультимедийных проекторов.

В рамках основного мероприятия «Цифровая культура» планируется подключение, а также увеличение скорости доступа учреждений культуры к информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

### **3. Характеристика проблем и мероприятий подпрограммы.**

Ключевым направлением внедрения информационных технологий в деятельность органов местного самоуправления, муниципальных организаций и учреждений, является совершенствование процедур предоставления населению государственных, муниципальных и бюджетных услуг.

Необходимо добиться кардинального повышения качества и доступности этих услуг, упростить процедуры взаимодействия, сократить издержки граждан и организаций, связанные с их получением, обеспечить повышение эффективности бюджетных расходов в этой сфере. Решение этих задач является необходимым условием повышения уровня удовлетворенности населения Московской области качеством предоставления государственных и муниципальных услуг.

Создаются региональные информационные системы общего пользования. Так, в 2013 году в опытную эксплуатацию введена межведомственная система электронного документооборота Московской области. Создана и введена в эксплуатацию единая автоматизированная система управления закупками Московской области.

В дошкольных и общеобразовательных организациях в процессе обучения начали широко применяться современные мультимедийные электронные образовательные ресурсы, в школах используются системы ведения журналов и дневников в электронном виде.

Начато формирование региональной инфраструктуры электронного правительства. Сформирована технологическая основа платформы для обеспечения межведомственного электронного взаимодействия. Создан портал государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области, содержащий сведения о порядке и условиях получения основных государственных и муниципальных услуг. В опытном режиме реализована возможность получения ряда государственных и муниципальных услуг в электронном виде (например, запись в детский сад, электронный дневник).

Вместе с тем результаты внедрения информационных технологий носят преимущественно локальный внутриведомственный характер, что не позволяет значительно улучшить межведомственное взаимодействие и повысить качество предоставляемых гражданам услуг. Одним из факторов, негативно влияющих на перспективы создания полноценного Электронного Правительства в Московской области, является критически низкий уровень использования информационных технологий гражданами Московской области.

Установленные Указом № 601 показатели, в том числе получение к 2020 году 85 процентами населения государственных услуг в электронном виде, недостижимы при сохранении текущей динамики.

Несмотря на достигнутые в предыдущий период результаты, сегодняшний уровень развития информационно-телекоммуникационной инфраструктуры ЦИОГВ, ОМСУ Московской области не обеспечивает возможность перехода на массовое оказание государственных и муниципальных услуг в электронном виде.

С учетом существующих темпов построения Электронного Правительства в Московской области достижение предусмотренных решениями Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации показателей

результативности использования информационных технологий в деятельности ЦИОГВ, ОМСУ Московской области возможно только при консолидации и концентрации усилий всех ведомств на региональном и муниципальном уровнях, мобилизации кадровых, организационных и финансовых ресурсов, обеспечении эффективной координации бюджетных расходов и проведении скоординированной централизованной технической политики в этой сфере.

В период до 2021 года необходимо сконцентрироваться на решении следующих основных проблем:

- обеспечение размещения информации о порядке и условиях получения государственных и муниципальных услуг, оказываемых ЦИОГВ, ОМСУ муниципальных образований Московской области, а также находящимися в их ведении организациями и учреждениями на РПГУ в соответствии с установленными требованиями;

- создание условий для увеличения доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме;

- создание с использованием информационных технологий условий для обеспечения комфортных условий проживания населения.

#### **4. Концептуальные направления реформирования, модернизации, преобразования сферы развития информационно-коммуникационных технологий, реализуемых в рамках муниципальной подпрограммы**

Концептуальные направления реформирования, модернизации, преобразования сферы развития информационно-коммуникационных технологий, реализуемых в рамках Подпрограммы, обозначены в виде основных мероприятий Подпрограммы, каждое основное мероприятие содержит мероприятия Подпрограммы, направленные на их решения.

В рамках реализации мероприятий Подпрограммы будут обеспечены следующие эффекты социально-экономического развития муниципального образования Московской области:

- техническая возможность сокращения: времени оказания государственных, и муниципальных и других услуг населению Московской области, среднего времени ожидания граждан в очередях в органах власти для получения государственных и муниципальных услуг, количества посещений органов власти в рамках получения одной государственной (муниципальной) услуги до одного, всех видов издержек населения, связанных с получением государственных и муниципальных услуг;

- повышение уровня информированности населения о деятельности органов власти, рост удовлетворенности жителей Московской области качеством и результатами этой работы;

- повышение открытости, доступности и прозрачности информации о региональных и муниципальных финансах.

Одновременно в рамках реализации ряда мероприятий:

- обеспечено надежное и надлежащее функционирование имеющегося компьютерного и сетевого оборудования, общесистемного программного обеспечения и организационной техники. Организована своевременная установка и настройка вновь приобретаемого оборудования, обеспечивается необходимый

ремонт и замена вышедшей из строя техники. Пользователи получают своевременную и качественную помощь и реакцию на свои запросы в соответствии с регламентами техподдержки.

## 5. Перечень мероприятий подпрограммы II «Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области»

№№ п/п	Мероприятия по реализации подпрограммы	Срок исполнения мероприятия (годы)	Источники финансирования	Объем финансирования мероприятия в 2019 году (тыс. рублей)	Всего (тыс. руб.)	Объем финансирования по годам, (тыс. рублей)					Ответственный за выполнение мероприятия подпрограммы	Результаты выполнения мероприятий подпрограммы <sup>1</sup>
						2020	2021	2022	2023	2024		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1.	Основное мероприятие 01. Информационная инфраструктура	2020-2024	Итого, в том числе:	4261,9	31400,0	6280,0	6280,0	6280,0	6280,0	6280,0	Сектор информационных технологий Организационно-контрольного управления	
			Средства бюджета Волоколамского городского округа	4261,9	31400,0	6280,0	6280,0	6280,0	6280,0	6280,0		
			Внебюджетные источники	0	0	0	0	0	0	0		
1.1	Обеспечение доступности для населения муниципального образования Московской области современных услуг широкополосного доступа в сеть Интернет	2020-2024	Итого, в том числе:	0	0	0	0	0	0	0	Отдел ЖКХ	
			Средства бюджета Волоколамского городского округа	0	0	0	0	0	0	0		
			Внебюджетные источники	0	0	0	0	0	0	0		
1.2	Обеспечение ОМСУ муниципального образования Московской области широкополосным доступом в сеть Интернет, телефонной связью, иными услугами электросвязи	2020-2024	Итого, в том числе:	1590,0	8850,0	1770,0	1770,0	1770,0	1770,0	1770,0		
			Средства бюджета Волоколамского городского округа	1590,0	8850,0	1770,0	1770,0	1770,0	1770,0	1770,0		

1.3.	Подключение ОМСУ муниципального образования Московской области к единой интегрированной мультисервисной телекоммуникационной сети Правительства Московской области для нужд ОМСУ муниципального образования Московской области и обеспечения совместной работы в ней	2020-2024	Итого, в том числе:	0	0	0	0	0	0	0		
			Средства бюджета Волоколамского городского округа	0	0	0	0	0	0	0		
1.4.	Обеспечение оборудованием и поддержание его работоспособности	2020-2024	Итого, в том числе:	2671,9	22550,0	4510,0	4510,0	4510,0	4510,0	4510,0		
			Средства бюджета Волоколамского городского округа	2671,9	22550,0	4510,0	4510,0	4510,0	4510,0	4510,0		
2.	Основное мероприятие 02. Информационная безопасность	2020-2024	Итого, в том числе:	350,7	1000,0	200,0	200,0	200,0	200,0	200,0	Отдел ГОЧС, территориальной безопасности мобилизационной подготовки, Сектор информационны	
			Средства бюджета Волоколамского городского округа	350,7	1000,0	200,0	200,0	200,0	200,0	200,0		
2.1	Приобретение, установка, настройка, монтаж и техническое обслуживание сертифицированных по требованиям безопасности информации технических, программных и программно-технических средств защиты конфиденциальной информации и персональных данных, антивирусного программного обеспечения, средств электронной подписи, средств защиты информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктуры от компьютерных атак, а также проведение мероприятий по защите информации и аттестации по требованиям безопасности информации объектов информатизации, ЦОД и ИС, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области	2020-2024	Итого, в том числе:	350,7	1000,0	200,0	200,0	200,0	200,0	200,0	х технологий Организационно-контрольного управления	
			Средства бюджета Волоколамского городского округа	350,7	1000,0	200,0	200,0	200,0	200,0	200,0		
3.	Основное мероприятие 03. Цифровое государственное управление	2020-2024	Итого, в том числе:	188,1	2600,0	520,0	520,0	520,0	520,0	520,0	Сектор информационных технологий Организационно-контрольного управления	
			Средства бюджета Волоколамского городского округа	188,1	2600,0	520,0	520,0	520,0	520,0	520,0		
3.1	Обеспечение программными продуктами	2020-2024	Итого, в том числе:	90,0	2100,0	420,0	420,0	420,0	420,0	420,0		
			Средства бюджета Волоколамского городского округа	90,0	2100,0	420,0	420,0	420,0	420,0	420,0		

			округа										
3.2.	Внедрение и сопровождение информационных систем поддержки оказания государственных и муниципальных услуг и обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области	2020-2024	Итого, в том числе:	98,1	500,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0			
			Средства бюджета Волоколамского городского округа	98,1	500,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0			
3.3.	Развитие и сопровождение муниципальных информационных систем обеспечения деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области	2020-2024	Итого, в том числе:	0	0	0	0	0	0	0			
			Средства бюджета Волоколамского городского округа	0	0	0	0	0	0	0			
4.	Основное мероприятие 04. Цифровая культура	2020-2024	Итого, в том числе:	0	0	0	0	0	0	0	Министерство культуры		
			Средства бюджета Волоколамского городского округа	0	0	0	0	0	0	0			
4.1	Обеспечение муниципальных учреждений культуры доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет	2020-2024	Итого, в том числе:	0	0	0	0	0	0	0			
			Средства бюджета Волоколамского городского округа	0	0	0	0	0	0	0			
5.	Основное мероприятие D2. Федеральный проект «Информационная инфраструктура»	2020-2024	Итого, в том числе:	6413,7	17028,0	5676,0	5676,0	5676,0	0	0			
			Средства бюджета Волоколамского городского округа	4778,7	12267,0	4103,0	4092,0	4072,0	0	0			
			Средства бюджета Московской области	1635,0	4761,0	1573,0	1584,0	1604,0	0	0			
			Внебюджетные источники	0	0	0	0	0	0	0			
5.1	Обеспечение организаций дошкольного, начального общего, основного общего и среднего общего образования, находящихся в ведении органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, доступом в сеть Интернет	2020-2024	Итого, в том числе:	6413,7	17028,0	5676,0	5676,0	5676,0	0	0	Министерство образования		
			Средства бюджета Волоколамского городского округа	4778,7	12267,0	4103,0	4092,0	4072,0	0	0			





7.2.	Обеспечение современными аппаратно-программными комплексами со средствами криптографической защиты информации муниципальных организаций Московской области	2020-2024	Итого, в том числе:	0	0	0	0	0	0	0			
			Средства бюджета Волоколамского городского округа	0	0	0	0	0	0	0	0	Министерство образования	
			Средства бюджета Московской области	0	0	0	0	0	0	0	0		
			Средства бюджета Волоколамского городского округа	0	0	0	0	0	0	0	0	Министерство физической культуры и спорта	
			Средства бюджета Московской области	0	0	0	0	0	0	0	0		
7.3.	Оснащение планшетными компьютерами общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области	2020-2024	Итого, в том числе:	0	7421,0	702,0	2808,0	3911,0	0	0	Министерство образования		
			Средства бюджета Волоколамского городского округа	0	744,0	71,0	281,0	392,0	0	0			
			Средства бюджета Московской области	0	6677,0	631,0	2527,0	3519,0	0	0			
7.4.	Оснащение мультимедийными проекторами и экранами для мультимедийных проекторов общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области	2020-2024	Итого, в том числе:	0	20523,0	4099,0	0	16424,0	0	0	Министерство образования		
			Средства бюджета Волоколамского городского округа	0	2053,0	410,0	0	1643,0	0	0			
			Средства бюджета Московской области	0	18470,0	3689,0	0	14781,0	0	0			
7.5.	Внедрение целевой модели цифровой образовательной среды в общеобразовательных организациях и профессиональных образовательных организациях	2020-2024	Итого, в том числе:	0	26665,85	2315,65	21110,2	3240,00	0	0	Министерство образования		
			Средства бюджета Волоколамского городского округа	0	918,758	56,48	538,27	324,00	0,00	0,00			



**6. Планируемые результаты реализации муниципальной подпрограммы «Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области» на 2020-2024 годы муниципальной программы муниципального образования Московской области «Цифровое муниципальное образование» на 2020-2024 годы**

№ п/п	Показатель реализации мероприятий подпрограммы	Тип показателя	Единица измерения	Базовое значение показателя (на начало реализации подпрограммы) 2019 год	Планируемое значение показателя по годам реализации					Номер основного мероприятия
					2020 год	2021 год	2022 год	2023 год	2024 год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1.	Доля рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием и услугами связи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области	Отраслевой	процент	100	100	100	100	100	100	01
2.	Стоимостная доля закупаемого и арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области иностранного ПО	Отраслевой	процент	40	25	10	5	5	5	01
3.	Увеличение доли защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации, а также персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз	Отраслевой	процент	95	97	100	100	100	100	02
4.	Доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с установленными требованиями	Отраслевой	процент	100	100	100	100	100	100	02
5.	Доля документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием МСЭД и средств электронной подписи	Отраслевой	процент	100	100	100	100	100	100	03
6.	Увеличение доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме	Указной	процент	80	85	85	85	85	85	03
7.	Увеличение доли граждан, зарегистрированных в ЕСИА	Отраслевой	процент	70	75	80	80	80	80	03
8.	Качественные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым нарушены регламентные сроки	Рейтинг 50	процент	2,2	2	2	2	2	2	03
9.	Удобные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым заявления поданы в электронном виде через региональный портал государственных и муниципальных услуг	Отраслевой	процент	85	85	90	90	90	90	03

10.	Повторные обращения – Доля обращений, поступивших на портал «Добродел», по которым поступили повторные обращения;	Рейтинг-50	процент	30	30	30	30	30	30	03
11.	Отложенные решения – Доля отложенных решений от числа ответов, предоставленных на портале «Добродел» (по проблемам со сроком решения 8 р.д.)	Рейтинг-50	процент	30	30	30	30	30	30	03
12.	Ответ вовремя – Доля жалоб, поступивших на портал «Добродел», по которым нарушен срок подготовки ответа	Рейтинг-50	процент	10	5	5	5	5	5	03
13.	Доля ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений, использующих региональные межведомственные информационные системы поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности	Отраслевой	процент	96	98	100	100	100	100	03
14.	Доля используемых в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО	Отраслевой	процент	80	90	100	100	100	100	D6
15.	Доля муниципальных дошкольных образовательных организаций и муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости: для дошкольных образовательных организаций – не менее 2 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в городских поселениях и городских округах, – не менее 100 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с	Субсидия	процент	100	100	100	100	100	100	D2
16.	Доля образовательных организаций, у которых есть широкополосный доступ к сети Интернет (не менее 100 Мбит/с), за исключением дошкольных	Субсидия	единица	0	30	50	60	70	70	D2
17.	Количество современных компьютеров (со сроком эксплуатации не более семи лет) на 100 обучающихся в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области	Субсидия	единица	13,8	13,8	13,8	13,8	13,8	13,8	E4
18.	Доля муниципальных организаций в муниципальном образовании Московской области, обеспеченных современными аппаратно-программными комплексами со средствами криптографической защиты информации	Субсидия	процент	100	100	100	100	100	100	E4
19.	Количество муниципальных образований Московской области, в которых внедрена целевая модель цифровой образовательной среды в образовательных организациях, реализующих образовательные программы общего образования и среднего профессионального образования	Отраслевой	процент	1	1	1	1	1	1	E4
20.	Доля многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи	обращение Губернатор а Московской области	процент	77	78	79	80	81	81	01
21.	Доля муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости: для учреждений культуры, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с; для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с	Отраслевой	процент	100	100	100	100	100	100	04

## 7. Форма

представления обоснования финансовых ресурсов,  
необходимых для реализации мероприятий муниципальной подпрограммы «Развитие  
информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики  
муниципального образования Московской области» на 2020-2024 годы муниципальной  
программы муниципального образования Московской области «Цифровое муниципальное  
образование» на 2020-2024 годы

Наименование мероприятия подпрограммы	Источник финансирования	Расчет необходимых финансовых ресурсов на реализацию мероприятия	Общий объем финансовых ресурсов, необходимых для реализации мероприятия, в том числе по годам	Эксплуатационные расходы, возникающие в результате реализации мероприятия
Основное мероприятие 01. Информационная инфраструктура	Средства бюджета Волоколамского городского округа Московской области		Всего: 31400,00 тыс. руб. 2020 год- 6280,00 тыс. руб. 2021год –6280,00 тыс. руб. 2022 год –6280,00 тыс. руб. 2023год –6280,00 тыс. руб. 2024 год –6280,00 тыс. руб.	
1.1 Обеспечение доступности для населения муниципального образования Московской области современных услуг широкополосного доступа в сеть Интернет	Средства бюджета Волоколамского городского округа Московской области		Всего: 0,0 тыс. руб. 2020 год- 0,0 тыс. руб. 2021год -0,0 тыс. руб. 2022 год -0,0 тыс. руб. 2023год ,0,0 тыс. руб. 2024 год –0,0 тыс. руб.	
1.2 Обеспечение ОМСУ муниципального образования Московской области широкополосным доступом в сеть Интернет, телефонной связью, иными услугами электросвязи	Средства бюджета Волоколамского городского округа Московской области	$Z_{аб} = \sum_{i=1}^n Q_{iаб} \times H_{iаб} \times N_{iаб}$ <p>где:  <math>Q_{iаб}</math> – количество абонентских номеров;  <math>H_{iаб}</math> – ежемесячная i-я абонентская плата;  <math>N_{iаб}</math> – количество месяцев предоставления услуги с i-й абонентской платой.</p>	Всего: 8850,00 тыс. руб. 2020 год- 1770,00 тыс. руб. 2021год –1770,00 тыс. руб. 2022 год –1770,00 тыс. руб. 2023год –1770,00 тыс. руб. 2024 год – 1770,00 тыс. руб.	
1.3 Подключение ОМСУ муниципального образования Московской области к единой интегрированной мультисервисной телекоммуникационной сети Правительства Московской области для нужд ОМСУ муниципального образования Московской области	Средства бюджета Волоколамского городского округа Московской области		Всего: 0,0 тыс. руб. 2020 год- 0,0 тыс. руб. 2021год -0,0 тыс. руб. 2022 год -0,0 тыс. руб. 2023год –0,0 тыс. руб.	

и обеспечения совместной работы в ней			2024 год –0,0 тыс. руб.	
1.4 Обеспечение оборудованием и поддержание его работоспособности	Средства бюджета Волоколамского городского округа Московской области	$Z_{iu} = \sum_{i=1}^n Q_{iu} \times P_{iu} \times N_{iu}$ <p>где:  <math>Q_{iu}</math> – количество каналов передачи данных сети «Интернет» с <math>i</math>-й пропускной способностью;  <math>P_{iu}</math> – месячная цена аренды канала передачи данных сети «Интернет» с <math>i</math>-й пропускной способностью;  <math>N_{iu}</math> – количество месяцев аренды канала передачи данных сети «Интернет» с <math>i</math>-й пропускной способностью.</p>	<p>Всего: 22550,00 тыс. руб.  2020 год- 4510,00 тыс. руб.  2021 год -4510,00 тыс. руб.  2022 год –4510,00 тыс. руб.  2023год –4510,00 тыс. руб.  2024 год – 4510,00 тыс. руб.</p>	
Основное мероприятие 02. Информационная безопасность	Средства бюджета Волоколамского городского округа Московской области	$P_{без} = Q_{ко} \times P_{ко}$ <p>где:  Арм - аттестация рабочих мест;  П эцп - изготовление ЭЦП;  Па - продление антивируса.</p>	<p>Всего:1000,00 тыс. руб.  2020 год- 200,00 тыс. руб.  2021 год -200,00 тыс. руб.  2022 год 200,00 тыс. руб.  2023год –200,00 тыс. руб.  2024 год – 200,00 тыс. руб.</p>	
2.1 Приобретение, установка, настройка, монтаж и техническое обслуживание сертифицированных по требованиям безопасности информации технических, программных и программно-технических средств защиты конфиденциальной информации и персональных данных, антивирусного программного обеспечения, средств электронной подписи, средств защиты информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктуры от компьютерных атак, а также проведение мероприятий по защите информации и аттестации по требованиям безопасности информации объектов информатизации, ЦОД и ИС, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области	Средства бюджета Волоколамского городского округа Московской области	$P_{без} = Q_{ко} \times P_{ко}$ <p>где:  Арм - аттестация рабочих мест;  П эцп - изготовление ЭЦП;  Па - продление антивируса.</p>	<p>Всего:1000,00 тыс. руб.  2020 год- 200,00 тыс. руб.  2021 год -200,00 тыс. руб.  2022 год – 200,00 тыс. руб.  2023год –200,00 тыс. руб.  2024 год – 200,00 тыс. руб.</p>	
Основное мероприятие 03. Цифровое государственное управление	Средства бюджета Волоколамского городского округа Московской области	На основании калькулятора Министерства государственного управления	<p>Всего:2600,00 тыс. руб.  2020 год- 520,00 тыс. руб.  2021 год -520,00 тыс. руб.  2022 год – 520,00 тыс. руб.  2023год – 520,00тыс. руб.  2024 год – 520,00 тыс. руб.</p>	
3.1. Обеспечение программными продуктами	Средства бюджета Волоколамского городского округа Московской области	На основании калькулятора Министерства государственного управления	<p>Всего:2100,00 тыс. руб.  2020 год- 420,00 тыс. руб.  2021год -420,00 тыс. руб.  2022 год -420,00 тыс. руб.</p>	

			2023год –420,00 тыс. руб. 2024 год –420,00 тыс. руб.	
3.2 Внедрение и сопровождение информационных систем поддержки оказания государственных и муниципальных услуг и обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области	Средства бюджета Волоколамского городского округа Московской области	На основании калькулятора Министерства государственного управления	Всего:500,00 тыс. руб. 2020 год- 100,00 тыс. руб. 2021 год -100,00 тыс. руб. 2022 год – 100,00 тыс. руб. 2023год – 100,00тыс. руб. 2024 год – 100,00 тыс. руб.	
3.3 Развитие и сопровождение муниципальных информационных систем обеспечения деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области	Средства бюджета Волоколамского городского округа Московской области	На основании калькулятора Министерства государственного управления	Всего:0,00 тыс. руб. 2020 год- 0,0 тыс. руб. 2021год -0,0 тыс. руб. 2022 год -0,0 тыс. руб. 2023год –0,0 тыс. руб. 2024 год –0,0 тыс. руб.	
Основное мероприятие 04. Цифровая культура	Средства бюджета Волоколамского городского округа Московской области	На основании калькулятора Министерства государственного управления	Всего:0,0 тыс. руб. 2020 год- 0,0 тыс. руб. 2021год -0,0 тыс. руб. 2022 год -0,0 тыс. руб. 2023год –0,0 тыс. руб. 2024 год –0,0 тыс. руб.	
4.1Обеспечение муниципальных учреждений культуры доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет	Средства бюджета Волоколамского городского округа Московской области	На основании писем Министерства государственного управления	Всего:0,0 тыс. руб. 2020 год- 0,0 тыс. руб. 2021год -0,0 тыс. руб. 2022 год -0,0 тыс. руб. 2023год –0,0 тыс. руб. 2024 год –0,0 тыс. руб.	
5.Основное мероприятие D2. Федеральный проект «Информационная инфраструктура»	Средства бюджета Московской области	На основании писем Министерства государственного управления и Управления системы образования	Всего: 4761,0 тыс.руб. 2020 год-1573,0 тыс. руб. 2021 год-1584,0 тыс. руб. 2022 год- 1604, 0 тыс. руб.	
	Средства бюджета Волоколамского муниципального района Московской области		Всего:12267,00 тыс.руб. 2020 год - 4103,00 тыс.руб. 2021 год – 4092,00 тыс.руб. 2022 год – 4072,00 тыс.руб. 2023 год – 0,00 тыс.руб. 2024 год – 0,00 тыс.руб.	
5.1 Обеспечение организаций дошкольного, начального общего, основного общего и среднего общего образования, находящихся в ведении органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, доступом в сеть Интернет	Средства бюджета Московской области		Всего: 4761,0 тыс.руб. 2020 год- 1573,0 тыс. руб. 2021 год- 1584,0 тыс. руб. 2022 год- 1604, 0 тыс. руб.	
	Средства бюджета Волоколамского муниципального района Московской области		Всего:12267,00 тыс.руб. 2020 год - 4103,00 тыс.руб. 2021 год – 4092,00 тыс.руб. 2022 год – 4072,00 тыс.руб. 2023 год – 0,00 тыс.руб.	





	Волоколамского городского округа		2020 год- 71,00 тыс. руб. 2021год -281,00 тыс. руб. 2022 год -392,00 тыс. руб. 2023год –0,0 тыс. руб. 2024 год –0,0 тыс. руб.	
7.4 Оснащение мультимедийными проекторами и экранами для мультимедийных проекторов общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области	Средства бюджета Московской области  Средства бюджета Волоколамского городского округа		Всего: 18470,0 тыс.руб. 2020 год – 3689,0 тыс.руб. 2021 год – 0,0 тыс. руб. 2022 год – 14781,0 тыс. руб.  Всего: 2053,00 тыс. руб. 2020 год- 410,00тыс. руб. 2021год -0,0 тыс. руб. 2022 год -1643,00 тыс. руб. 2023год –0,0 тыс. руб. 2024 год –0,0 тыс. руб.	
7.5Внедрение целевой модели цифровой образовательной среды в общеобразовательных организациях и профессиональных образовательных организациях	Средства бюджета Московской области  Средства бюджета Волоколамского городского округа	На основании письма Министерства государственного управления	Всего: 25747,10 тыс.руб. 2020 год – 2259,17 тыс.руб. 2021 год – 20571,93 тыс. руб. 2022 год – 2916,00 тыс. руб.  Всего:918,75 тыс. руб. 2020 год- 56,48 тыс. руб. 2021год -538,27 тыс. руб. 2022 год -324,00 тыс. руб. 2023год –0,0 тыс. руб. 2024 год –0,0 тыс. руб.	
7.6 Обновление и техническое обслуживание (ремонт) средств (программного обеспечения и оборудования), приобретенных в рамках предоставленной субсидии на внедрение целевой модели цифровой образовательной среды в общеобразовательных организациях и профессиональных образовательных организациях	Средства бюджета Московской области  Средства бюджета Волоколамского городского округа	На основании письма Министерства государственного управления	Всего: 0,0 тыс.руб. 2020 год – 0,0 тыс.руб.  Всего:0,0 тыс. руб. 2020 год- 0,0 тыс. руб. 2021год -0,0 тыс. руб. 2022 год -0,0 тыс. руб. 2023год –0,0 тыс. руб. 2024 год –0,0 тыс. руб.	